

事務局からのお知らせ

事務局からのお知らせ

本日のセミナーのアンケートをこちらから回答をお願いします。

※アンケートへの回答をもって「出席」となりますので
必ずご回答をお願いします。



※Zoomのチャットにてリンクお送りしております

事務局からのお知らせ

新規出店者向け 出店準備セミナー②

第2回 新規出店者向けセミナー

出店準備セミナー

EC向けの販売方法について考えよう

日程 2025年9月3日(水) 時間 14時～17時(予定) 場所 オンライン開催(zoom)

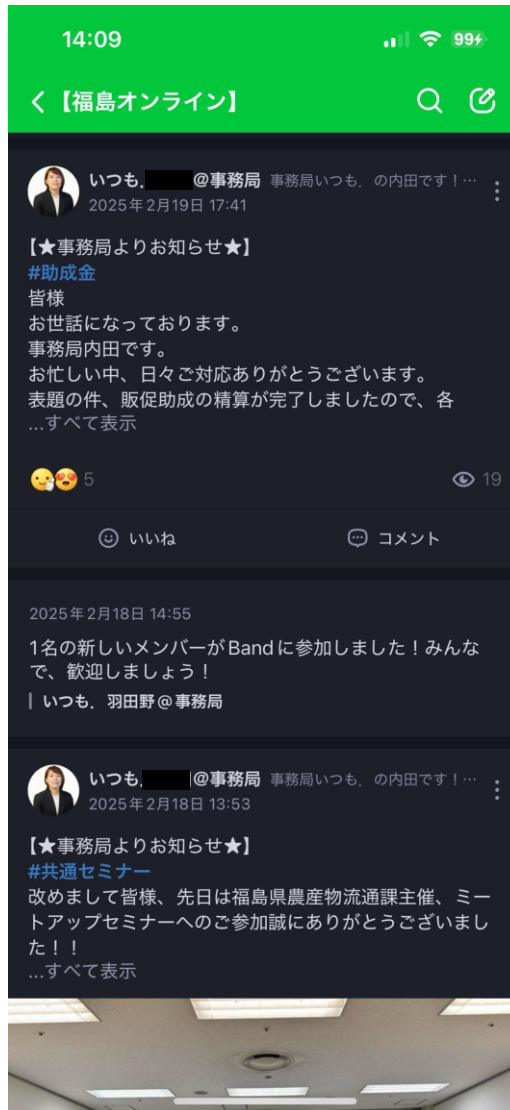
福島県農産物流通課主催 オンラインストア販売促進事業参加者限定



販促助成を受けられる方は
参加必須です！

※Zoomのチャットにてリンクお送りしております

事務局からのお願い



<コミュニケーションツール（BAND）の導入>

- 目的：事業者様同士の交流や事務局との円滑なコミュニケーションを図る
- 費用：無料

★ポイント★

事業者様同士の交流ができる！

└参加事業者様を「本事業へ参画している全員」へ範囲を広げ、
同じ悩みを持つ仲間や、経験豊富な先輩店舗と交流できます

気軽に事務局へ相談できる！

└疑問や不安があっても、すぐに聞いて安心



近日中に、事務局からメールにて**招待リンク**をお送りいたします！
事前の会員登録をしていただけると導入がスムーズです。

事務局からのお願い



▼活用事例（チャット機能）

新規
店舗
さん

お疲れ様です。
カード名義と注文者の名前が全く違う
注文が来たのですが、ルール的にカード名と注文者名が一致しないと販売できない
と言う楽天のルールに則ってズバツとキャンセル申請した方が良いのでしょうか？
キャンセル理由を購入者へお知らせしてからキャンセル？システム的には受注処理
出来ちゃうんですね...
こう言った場合どんな対処をしていますか？

34既読
午後3:42

先輩
店舗
さん

>カード名義と注文者の名前が全く違う注文が来たのですが、ルール的にカード名と
注文者名が一致しないと販売できないと言う楽天のルールに則って

一応、カスタマーに連絡して、
この注文はどういう状況なのか？の確認してからのキャンセルがいいかと思いま
す。

34既読
午後4:09

👍 1 +

新規
店舗
さん

>カード名義と注文者の名前が全く違う注文が来たのですが、ルール的にカード名と...

ご意見ありがとうございます。早速カスタマーに連絡入れています 🙏

34既読
午後4:15

👍 1 +

事務局からのお願い



▼活用事例（掲示板）

・事務局からのお知らせ

【★事務局よりお知らせ★】

※メールでも同じ内容をお送りしています！※

皆様

お世話になっております。

事務局いつも、です。

いよいよ明日！ミートアップセミナーの日になりましたので、詳細をお送りさせていただきます！！^^

開催場所がいつもと違うためご注意くださいませ。

雪などで足元が悪いため、ご来場には十分ご注意くださいませ。

...すべて表示

👍👍 7 コメント 1

👁 32

😊 いいね

💬 コメント

・事業者さんからの共有（ニュース、宣伝など）

プライド便、売上高が上半期最高18億円 オンラインストア、コメが好評

<https://www.minyu-net.com/news/detail/202410100833...>

😱😱 7 コメント 3

👁 33

😊 いいね

💬 コメント

【品川駅で出張販売中】

本日はグループコンサルありがとうございました！

グルコンの中で話題になりまして、宣伝させていただきます。

8月26日（月）～9月8日（日）の2週間

JR品川駅のエキュート品川1F マーケットスクエア（改札内です）に

が店出しております！

...すべて表示



事務局からのお願い



■ アカウント作成方法

▶ PCで使う場合



▶ スマホ/タブレットで使う場合



事務局からのお願い

PC

検索エンジンにて「band」で検索

BAND

会員登録

一般

13歳未満
子ども用



携帯番号で会員登録

または



メールアドレスで登録



Facebookで会員登録

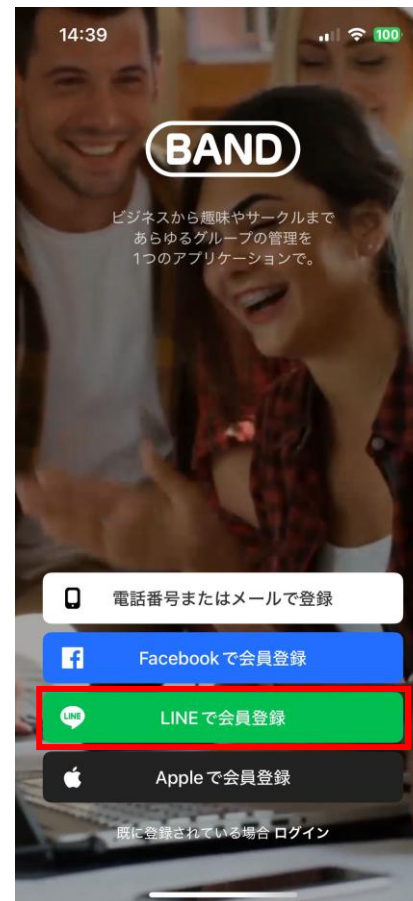


LINEで会員登録

LINEのアカウントと
連携できます！

スマホ・タブレット

App store/google Play にて「band」で検索



LINEのアカウントと
連携できます！

事務局からのお願い

■アプリのダウンロードリンク



Apple Store



Goole Play

