

なぜ「良いもの」が売れないのか？

楽天市場で「選ばれる」ための商品ページ改善セミナー&ワークショップ

株式会社いつも.
入山貫

こんな方のためのセミナーです！

- ✓ 広告費をかけても、なかなか購入に繋がらない
- ✓ 売れている競合店舗を参考にして画像を作る
といわれたが、どう参考にしてよいか分からない
- ✓ 他社の商品ページは「売れそう」と感じるが、なぜ
そう感じるのか分からず、自分の画像制作に活かせない

お伝えする内容

- なぜ「良いもの」が売れないのか？
- 実店舗で売れるために必要な2つの技術
- 楽天市場で売れるために必要な2つの技術と4つの壁
- 商品ページで納得して買ってもらえる接客術とは？
- 商品ページを構成する（グループワーク）
- 商品・消費者・競合（市場）を理解する3C分析とは？
- 3C分析でパーセプションマップを作る（グループワーク）
- まとめ

自己紹介



株式会社いつも
プリンシパルコンサルタント

入山 貫

国内大手メーカーを中心に地域の企業やブランドまで、EC新規参入時の市場調査から事業の計画策定・販売戦略・広告プランニング・Web解析まで幅広い支援実績を持つ。

EC支援歴25年の現在も、EC支援における豊富な知識・知見を活かしながら、最新のEC戦略を描き、クライアントの伴走支援を行っている。

【おおよそのタイムテーブル】

1部 : 60分 (13:30~14:30)
休憩 : 5分 (14:30~14:35)
ワーク : 15分 (14:35~14:50)
発表 : 15分 (14:50~15:05)

2部 : 40分 (15:05~15:45)
休憩 : 5分 (15:45~15:50)
ワーク : 15分 (15:50~16:05)
発表 : 15分 (16:05~16:20)
まとめ : 10分 (16:20~16:30)

現状の課題：なぜ「良いもの」が売れないのか？

3秒

ユーザーが離脱を判断するまでの時間

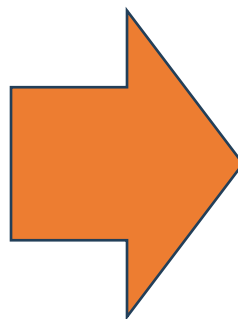


実店舗で売れるために必要な2つの技術

「商品を見つけてもらえる棚割」

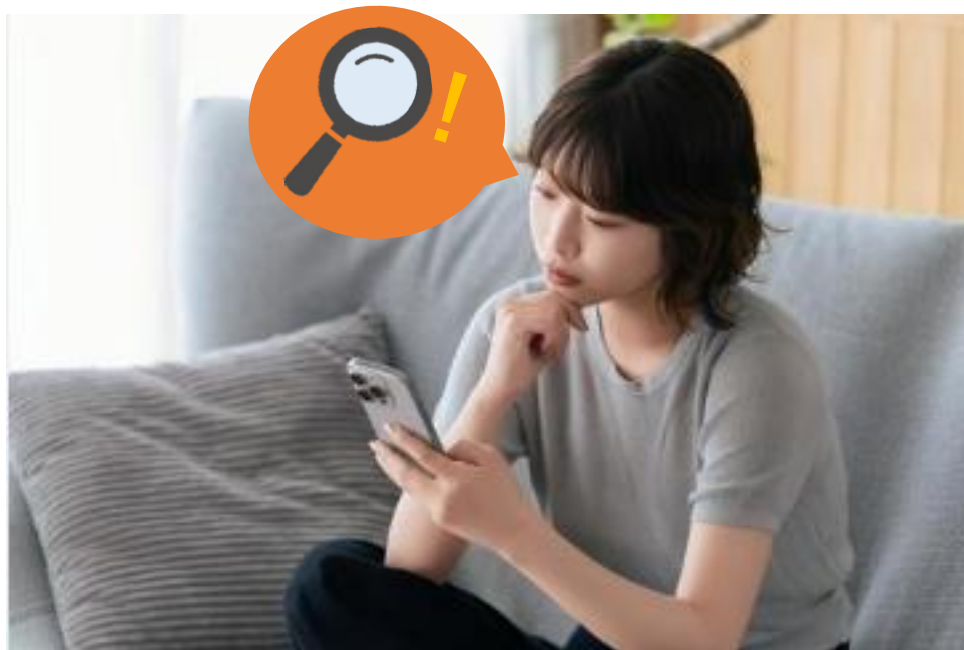


「納得して買ってもらえる接客」

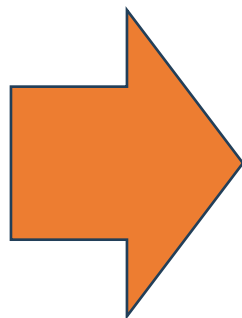


楽天市場で売れるために必要な 2 つの技術

「商品を見つけてもらえる検索対策」



「納得して買ってもらえる商品ページ接客」



お客様が購入に至るまでに乗り越えるべき「4つの壁」とは？

お客様が購入に至るまでに乗り越えるべき「4つの壁」



① 検索の壁

検索するキーワードが不足で
ページに辿り着けない



② 体験の壁

画像から「商品の体験」
が想像できない



③ 信頼の壁

「なぜこの商品を選ぶべきか」
が伝わっていない



④ 不明の壁

使用方法や手入れ方法など
が不明で不安を感じる

楽天市場で売れるために必要な 2つの技術と4つの壁

「商品を見つけて
もらえる検索対策」

①検索の壁



検索するキーワードが不足でページに辿り着けない

②体験の壁



画像から「商品の体験」が想像できない

「納得して買ってもらえる
商品ページ接客」

③信頼の壁



「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

④不明の壁



使用方法・手入れ方法などが不明で不安を感じる

💡 体験の壁：画像から「商品の体験」が想像できない

➡「商品の良さ」が「商品の体験」に翻訳できていない

食品なら「3秒で胃袋を掴む」ファーストビュー

楽天市場のユーザーが最初の画像1枚で「ここが一番美味しそうだ」と思わせる直感的なインパクトが必要です。



※パッケージだけでは美味しそうに見えない

「肉まん」検索結果1ページ目

Rakuten 肉まん

すべてのジャンル

新しい商品やサービスが100ポイント！
ヘルプ / ご意見窓口 / 出店のご案内ポイントアップ！
楽天市場でのご購入で
ポイントアップ！

お買い物マラソン ポイント最大 47 倍



事前エントリー受付中

【予告】1/9(金)20:00スタート

2,000円OFFなど限定クーポン配布中

すべてのジャンル > 「肉まん」の検索結果1~45件 (23,597件)

お届け先 東京

送料

- ☒ すべて
- ☐ 送料無料
- ☐ 送料無料で送料別ライン

ジャンル

- 食品
- 惣菜
- 中華惣菜・点心
- 肉まん
- キッチン用品・食器・調理器具
- スマートフォン・タブレット
- 日用品雑貨・文房具・手芸
- ホビー
- さらに表示

商品価格



ふるさと納税

- ☒ すべて
- ☐ ふるさと納税のみ
- ☐ ふるさと納税を除く

産地（都道府県）

- 北海道 宮城 山形 福島
- 茨城 栃木 群馬 埼玉
- 千葉 東京 神奈川 新潟
- 富山 石川 福井 山梨
- 長野 岐阜 静岡 愛知
- 三重 滋賀 京都 大阪
- 兵庫 奈良 和歌山 鳥取

「商品価格+送料+獲得予定ポイント」で価格表示

検索上位商品は「美味しそう！」

● お届け先(離島除く)への最安送料とお届け日を表示しています。お届け日は目安のため、正確な情報は注文画面でご確認ください。

並び替え 標準 表示切替

検索結果に関する注意

【PR】蓬萊本舗 肉まん たっぷり
120g 12個 EHR-12 肉まん ...4,320円 送料無料
200ポイント(1倍+4倍UP)

★★★★★ 4.68 (95件)

1/9 12:00までの注文で最短1/16お届け

39シヨップ

ギフト百花

【PR】★月間優良ショップ受賞★
楽天1位獲得★中華豚まん 肉...4,980円〜送料無料
46ポイント(1倍)〜

★★★★★ 4.7 (137件)

1/9 12:00までの注文で最短1/10お届け

39シヨップ

神戸南京町 上海飯店

【PR】【ふるさと納税】 訳あり
肉まん 32個 冷凍 小分け 4個...10,000円〜送料無料
楽天カード決済で楽天ポイント付与

★★★★★ 4.68 (441件)

39シヨップ

山口県下関市

【PR】楽天1位 中華 点心【高級
中華ポイント満点】半世紀...4,380円 送料無料
40ポイント(1倍)

★★★★★ 4.62 (975件)

1/9 0:00までの注文で最短1/16お届け

39シヨップ

元祖 五十番 神楽坂本店

【PR】【蓬萊本舗】《送料込み》
お試しセット[メディアで紹介...2,600円 送料無料
24ポイント(1倍)

★★★★★ 4.57 (654件)

1/9 15:00までの注文で最短1/21お届け

ランキング入賞

39シヨップ

豚まん肉まん・大阪なんば蓬萊...

【公式】肉まん 20コ入 (5コ入
×4袋) 【送料込】 【にくま...3,200円 送料無料
38ポイント(1倍)

★★★★★ 4.63 (119件)

1/9 8:00までの注文で最短1/14お届け

39シヨップ

新居町中村屋 楽天市場店

【30%OFFクーポンで2,940円
★9日(金)20:00〜16日...4,200円 送料無料
38ポイント(1倍)

★★★★★ 4.6 (925件)

1/9 0:00までの注文で最短1/14お届け

39シヨップ

まる天 楽天市場店

【蓬萊本舗】《送料込み》お試
しセット[メディアで紹介され...2,600円 送料無料
24ポイント(1倍)

★★★★★ 4.57 (654件)

1/9 15:00までの注文で最短1/21お届け

ランキング入賞

39シヨップ

豚まん肉まん・大阪なんば蓬萊...

楽天1位 中華 点心【高級中華ポ
リューム満点】半世紀変わ...4,380円 送料無料
40ポイント(1倍)

★★★★★ 4.62 (975件)

1/9 0:00までの注文で最短1/16お届け

39シヨップ

元祖 五十番 神楽坂本店

【ふるさと納税】 訳あり 肉まん
国産 神楽坂五〇番 計 1400g ...5,000円〜送料無料
楽天カード決済で楽天ポイント付与

★★★★★ 4.61 (196件)

★月間優良ショップ受賞★楽天1
位獲得★中華豚まん 肉まん 冷...4,980円〜送料無料
46ポイント(1倍)〜

★★★★★ 4.7 (137件)

1/9 12:00までの注文で最短1/10お届け

【ふるさと納税】 訳あり 肉まん
32個 冷凍 小分け 4個×8袋 定...10,000円〜送料無料
楽天カード決済で楽天ポイント付与

★★★★★ 4.68 (441件)

【楽天限定】 特撰中華まん 4種
10個 横浜中華街 高珍楼 冷蔵...4,980円 送料無料
46ポイント(1倍)

★★★★★ 4.79 (452件)

1/9 9:00までの注文で最短1/12お届け

【公式】肉まん・あんまん 20コ
入 (肉まん10コ、あんまん10...3,200円 送料無料
29ポイント(1倍)

★★★★★ 4.69 (75件)

1/9 8:00までの注文で最短1/14お届け

紀文公式 ジューシー肉まん 10
個入り 送料無料 オンラ...2,575円 送料無料
23ポイント(1倍)

★★★★★ 4.55 (128件)

1/9 12:00までの注文で最短1/17お届け

太平閣の豚まん 大箱(10個入)
【送料別】 太平閣 ?/ナナ...3,480円 送料無料
32ポイント(1倍)

★★★★★ 4.61 (166件)

4〜10日以内に発送予定(土日祝お断り)

【公式】肉まん 20コ入 (5コ入
×4袋) 【送料別】 【にくま...3,322円(価格+送料)
2,332円 +送料990円

21ポイント(1倍)

★★★★★ 4.73 (482件)

【ふるさと納税】 訳あり 飛騨牛
まん 5〜12個 / 選べる定期...5,000円〜送料無料
楽天カード決済で楽天ポイント付与

★★★★★ 4.51 (109件)

「肉まん」検索結果21ページ目

Rakuten 肉まん

すべてのジャンル



[楽天銀行]もちろん1000ポイント
ヘルプ / ご意見窓口 / 出店のご案内

楽天市場での買い心地が
ポイントアップ!

お買い物マラソン

ポイント最大 47倍



事前エントリー受付中
[予告] 1/9(金) 20:00スタート

2,000円OFFなど限定クーポン配布中

すべてのジャンル > 「肉まん」の検索結果901~945件 (23,598件)

お届け先 東京

送料

- ☒ すべて
- ☐ 送料無料
- ☐ 送料無料で送料無料ライン

ジャンル

- 食品
- 惣菜
- 中華惣菜・点心
- 肉まん
- キッチン用品・食器・調理器具
- スマートフォン・タブレット
- 日用品雑貨・文房具・手芸
- ホビー
- さらに表示

商品価格



ふるさと納税

- ☒ すべて
- ☐ ふるさと納税のみ
- ☐ ふるさと納税を除く

産地（都道府県）

- 北海道 宮城 山形 福島
- 茨城 栃木 群馬 埼玉
- 千葉 東京 神奈川 新潟
- 富山 石川 福井 山梨
- 長野 岐阜 静岡 愛知
- 三重 滋賀 京都 大阪
- 兵庫 奈良 和歌山 鳥取

「商品価格+送料-獲得予定ポイント」で価格表示

検索下位商品は箱やパッケージ写真だけで「美味しさが伝わらない」

並び替え 標準 表示切替

検索結果に関する注意



【ふるさと納税】【福岡市内製造】手作り肉まん15個セット...

14,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

準備でき次第「お礼の品」を順次発送
39ショップ

福岡県福岡市



ご当地肉まんシリーズ

【ジビエ肉まん】★猪まん 1パック4個入【ヤマト運輸宅急便...

2,380円(価格+送料)
1,280円 + 送料1,100円
11ポイント(1倍)

1/9 13:00までの注文で最短1日にお届け
39ショップ

伊豆多摩本舗

同じ商品を安い順で見る



うまか豚まん

【ふるさと納税】【博多】おせ川牧園 ちょこっとおやつセッ...

18,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

準備でき次第「お礼の品」を順次発送
39ショップ

福岡県福岡市



冷凍おやつセット 秋川牧園 ちょこっとおやつセッ...

3,480円 送料無料で
32ポイント(1倍)

★★★★★ 4.67 (15件)
1/9 13:00までの注文で最短1/22お届け
39ショップ

日本食通



【ふるさと納税】角煮まん 点心セット 蘇州林 点心詰合せ 角...

16,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

★★★★★ 5 (1件)
寄附確認後、60営業日以内に目安に発...
39ショップ

長崎県長崎市



【ふるさと納税】〈選べる容量〉豚まん 5個 または 10個 ...

5,000円 ~ 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

寄附確認後、60営業日以内に目安に発...
39ショップ

熊本県熊本市



【ふるさと納税】大鼎堂の大判肉まん 6個セット 150g×6袋 ...

8,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

約2週間~1ヶ月でお届け
39ショップ

福岡県福岡市



【キリンフーズ 長崎中華本舗】ギフト 豚角煮まんじゅう 8長崎...

4,760円(価格+送料)
3,620円 + 送料1,140円
33ポイント(1倍)

★★★★★ 4.2 (5件)
7-15営業日以内に発送
39ショップ

にじりバー楽天市場店

同じ商品を安い順で見る



【P3倍 ★1/10 0:00~1/13 9:59】角煮まん・肉まん詰合せ...

5,310円(価格+送料)
3,880円 + 送料1,430円
35ポイント(1倍)

1/9 15:00までの注文で最短1/18お届け
39ショップ

イオン九州オンライン



【冷凍】ゴールデンポーク 豚まん 10個 セット RT42 オー...

4,580円 送料無料で
42ポイント(1倍)

★★★★★ 4.3 (10件)
発売日以降、順次発送となります



【30%OFFクーポンで3,360円 ★9日(金)20:00~21:59】豚...

4,800円 送料無料で
44ポイント(1倍)

★★★★★ 4.56 (18件)
1/9 0:00までの注文で最短1/14お届け



【ふるさと納税】中華点心詰合せC (7種 計61個) <横浜中...

22,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

★★★★★ 5 (1件)



肉まん 15個入 冷凍 点心 お取り寄せ 中華 ギフト 中華まん ...

2,850円(価格+送料)
1,800円 + 送料1,050円
16ポイント(1倍)

★★★★★ 4.39 (57件)



【ふるさと納税】伊達純粋赤豚 豚まん 8個 (2個入り×4袋)...

15,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

入金確認後、1ヶ月以内に発送
39ショップ



《ご当地みやげ何でもランキング第1位》神戸 南京町 皇蘭 ...

2,800円(価格+送料)
1,870円 + 送料930円
17ポイント(1倍)

2営業日で発送致します。



【小洞天の焼き豚まん】小洞天 焼き豚まん 3個セット | 焼豚...

2,136円(価格+送料)
1,260円 + 送料876円
11ポイント(1倍)

★★★★★ 4.29 (7件)



フタバ食品 肉まん 48個 (95g×48個×1箱) 冷凍 業務...

7,480円 送料無料で
69ポイント(1倍)

3-4営業日で発送(休業日は除く)
39ショップ



【ふるさと納税】味の丸屋 天然だし 無着色 辛子明太子 切り...

12,000円 送料無料で
楽天カード決済で楽天ポイント付与

740g

「餃子」検索結果18ページ目

Rakuten

餃子

すべてのジャンル



買い物かご お知らせ myクーポン 閲覧履歴 お気に入り 購入履歴 ヘルプ / ご意見窓口 / 出店のご案内

楽天銀行もれなく1000ポイント
楽天市場で最も安い価格
ポイントアップ!

お買い物マラソン

ポイント
最大 47 倍



事前エントリー受付中
[予告] 1/9(金)20:00スタート

2,000円OFFなど限定クーポン配布中

すべてのジャンル > 「餃子」の検索結果766~810件 (96,019件)

お届け先 東京

送料

- ☒ すべて
- ☐ 送料無料
- ☐ 送料無料 + 送料無料ライン

ジャンル

- 食品
- 惣菜
- 中華惣菜・点心
- 餃子
- 生餃子
- セット・詰め合わせ
- キッチン用品・食器・調理器具
- バッグ・小物・ブランド雑貨
- ホビー
- 本・雑誌・コミック
- さらに表示

商品価格



円 ~ 円

Q 検索

ふるさと納税

- ☒ すべて
- ☐ ふるさと納税のみ
- ☐ ふるさと納税を除く

状態 (食品)

- 冷凍
- パック
- 液体
- 粉末
- ベースト
- レトルト
- インスタント

「商品価格+送料+獲得予定ポイント」で価格表示

検索下位商品は箱やパッケージ写真だけで「美味しさが伝わらない」

並べ替え 標準 表示切替

検索結果に関する注意



黒餃子48個 しょうが餃子48個
入り

5,360円 送料無料
49ポイント(1倍)
★★★★★ 4.22 (23件)

1/9 2:00までの注文で最短1/16お届け

39ショップ

美食点心ぎょうざ館



冷凍 名家肉手餃子 420g 手つくり 肉餃子 マンドウ 韓国料理

1,910円(価格+送料)
700円 +送料1,210円
6ポイント(1倍)
★★★★★ 4.78 (18件)

1/9 1:00までの注文で最短1/15お届け

39ショップ

八道韓国食品

同じ商品を安い順で見る



ミツカン 味ぽん for 宇都宮餃子 (200ml) 【味ぽん】

1,464円(価格+送料)
694円 +送料770円
6ポイント(1倍)

1/9 12:00までの注文で最短1/10お届け

1日 冷蔵翌日配達 39ショップ

楽天24

同じ商品を安い順で見る



王マンドウ 選べる5個セット 大容量 餃子 bibigo 肉野菜...

6,063円 送料無料
56ポイント(1倍)
★★★★★ 4.85 (13件)

1/9 10:00までの注文で最短1/10お届け

39ショップ

美許 bibigo ダンタ ロ公式ストア



【10%OFF セール】 【レンジ調理可】 海老とニラ入り蒸し餃...

1,704円(価格+送料)
714円 +送料990円
6ポイント(1倍)

1/9 12:00までの注文で最短1/10お届け

冷蔵翌日配達 39ショップ

業務用食材 食彩ネットショップ

同じ商品を安い順で見る



あぐー餃子 あぐー餃子 ぎょうざ 【12個入り/3パック】 芸...

5,265円 送料無料
48ポイント(1倍)
★★★★★ 5 (3件)

1/9 15:00までの注文で最短1/17お届け

39ショップ

沖縄県那覇グレース専門店 山崎



【公式】知久屋「ちくや浜松餃子」20個入 タレ4袋 冷凍 | ち...

1,817円(価格+送料)
882円 +送料935円
8ポイント(1倍)

1/9 15:00までの注文で最短1/12お届け

39ショップ

健康惣菜知久屋 楽天市場店



海老ぎっしり！もちもち国産シャボ海老餃子 20個×2 大き...

4,280円 送料無料
39ポイント(1倍)
★★★★★ 4.48 (29件)

1/9 14:00までの注文で最短1/10お届け

39ショップ

横浜大室餃子



【冷凍便】生姜わかめ餃子12個入り(石巻十三浜産わかめ使用)

1,924円(価格+送料)
734円 +送料1,190円
6ポイント(1倍)
★★★★★ 5 (1件)

1/9 10:00までの注文で最短2/7お届け

39ショップ

海濱専門店 たまも



味の素 皮もちもち水餃子 50個

2,331円(価格+送料)
1,341円 +送料990円
12ポイント(1倍)
★★★★★ 5 (1件)



【神戸市長表彰店】最高級 神戸ビーフ 100% 餃子 24個入り...

7,777円 送料無料
72ポイント(1倍)
★★★★★ 4.89 (19件)

1/9 15:00までの注文で最短1/12お届け



卵入り苺パイ(苺菜盒子) 卵入りニラパイ 苺菜盒子 ニラとたま...

2,258円(価格+送料)
1,199円 +送料1,059円
11ポイント(1倍)
★★★★★ 4 (2件)



博多 博多 うまかひとくち餃子 3パック(1パック15...

2,520円 送料無料
23ポイント(1倍)
★★★★★ 4.31 (13件)

1/9 11:00までの注文で最短1/17お届け



冷凍 bibigo 蒸マンドウ 肉&野菜菜餃子 チンマンドウ 200g(...

1,730円(価格+送料)
520円 +送料1,210円
4ポイント(1倍)
★★★★★ 5 (1件)



餃子計画 もちもち生姜 生餃子 1kg * 2袋セット 冷凍餃子 冷...

4,998円 送料無料
46ポイント(1倍)
★★★★★ 4.72 (39件)

1/9 12:00までの注文で最短1/15お届け



【ふるさと納税】高山餃子 30個入り お試しパック <生冷凍...

6,000円 送料無料
楽天カード決済で楽天ポイント付与
★★★★★ 5 (2件)



餃子工房RONの特製ぎょうざ 60個 (20個×3袋) / 送料込...

3,080円 送料無料
28ポイント(1倍)
1/9 9:00までの注文で最短1/10お届け

39ショップ



石松ぎょうざ 浜松餃子の有名店 石松餃子 60個入 送料無料 浜...

4,343円 送料無料
40ポイント(1倍)
★★★★★ 4.61 (18件)

7営業日以内に発送 (土日祝を除く)



体験の壁：画像から「商品の体験」が想像できない

➡「商品の良さ」が「商品の体験」に翻訳されていない



※甲羅だけでは「美味しさ」が伝わらない



体験の壁：画像から「商品の体験」が想像できない

➡「商品の良さ」が「商品の体験」に翻訳されていない



パッケージ写真だけでは「美味しさ」が伝わらない



体験の壁：画像から「商品の体験」が想像できない

➡「商品の良さ」が「商品の体験」に翻訳されていない



パッケージ写真だけでは「楽しさ」が伝わらない



体験の壁：画像から「商品の体験」が想像できない

➡「商品の良さ」が「商品の体験」に翻訳されていない



パッケージ写真だけでは「快適さ」が伝わらない

💡 体験の壁：画像から「商品の体験」が想像できない

➡「商品の良さ」が「商品の体験」に翻訳されていない



商品写真だけでは「快適さ」が伝わらない

楽天市場で売れるために必要な 2つの技術と4つの壁

「商品を見つけて
もらえる検索対策」

①検索の壁



検索するキーワードが不足でページに辿り着けない

②体験の壁



画像から「商品の体験」が想像できない

「納得して買ってもらえる
商品ページ接客」

③信頼の壁



「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

④不明の壁



使用方法・手入れ方法などが不明で不安を感じる

信頼の壁：「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

ランキング受賞、レビュー評価、累計販売数価格、送料、ポイント、あす楽対応などの条件は「選ぶ理由」として重要ですが、地域密着型の商品が価格競争に巻き込まれず選んでもらうには、「背景」を売る必要があります。

例えば福島県の地域密着型の商品なら、

生産者の顔： 熟練の職人による丁寧な手仕事

独自技術： 地域、地方ならではの素材や原材料、製造法や工夫

風土の恵み： 会津（あいづ）：国内有数の豪雪地帯➡保存食（塩蔵、乾燥、燻製、発酵）

中通り（なかどおり）：夏は蒸し暑く冬は冷たい風が吹く➡桃、あんぽ柿、しみ豆腐

浜通り（はまどおり）：海辺で夏は涼しく、冬は雪がほとんど降らず温暖➡常磐ものの海産物、トマト、イチゴ

直販の安心： 工場直送だからこそその鮮度と価格

信頼の壁：「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

ランキング受賞

Rakuten

2022年楽天市場で一番売れた日本酒セット

ジャンル年間ランキング2022 1位獲得!

2020年・2021年・2022年 3年連続ランキン!

楽天年間ランキング 総合賞 ジャンル賞 特別賞

日本酒・焼酎

第1位 第2位 第3位

日本酒 飲み比べセット 300mlx5本 逸品酒造場

レビュー評価

当店総レビュー数

29,000件を突破!

ありがとうございます

総合評価 4.67 (29,048件)

お店で売っているチョコと全然違います。味が違います。これがチョコレートっていう美味しさです。ちょっと割り高ではありますが、とっても美味しいんです。チョコの味が違うから一度食べてみたら分かりますよ。

プレゼントに送るために買うつもりでしたが自分でも食べたくなったので自分用にも購入しました。そのまま食べてもどことなく、たくさん食べられます。しっかりとミルクで本当においしいです。細かく割れているものもあります。お菓子作りにも使おうと思っていたのでちょうど良かったです。

リピートです。割れチョコミックス購入後に好みの味をチョイスしました。ミルクチョコレートは濃厚ミルクで、美味しいです。手頃に買えるミルクチョコレートと食べ比べると全く美味しさがわかります。有名な店の一粒500円以上する物より、私的に、こちらのミルクチョコレートはオススメです。

味がいまぐ美味い。味東京にあるお店で買ったことがある割れチョコミルク、やっぱり滑らかで味わい深く美味しいです。家族みんなチョコ大好きで毎日食べてます。主人が一善食べます。また頼んどいてなくなる前から催促されているんです。

お店で売っているチョコと全然違います。味が違います。これがチョコレートっていう美味しさです。ちょっと割り高ではありますが、とっても美味しいんです。チョコの味が違うから一度食べてみたら分かりますよ。

累計販売数価格

ローストビーフ

リピート 続出!!

多くの皆様に選ばれています

累計寄附

24,850件

突破

返礼品選別に迷ったらぜひお試しください!

ありがとうございます!

※2025年3月11日現在 ※ローストビーフ累計

信頼の壁：「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

生産者の顔 事例

蔵元直営店だから、
安心！新鮮！

完成した日本酒は、
最適な環境で
保管しています。



／安心！新鮮／
蔵元より
直送いたします！！



<https://item.rakuten.co.jp/sake-hourai/nyukonshu1800/>

いそはま本舗のお約束

漁師の経験を持つ宮本工場長。
その経験から
「いい魚はひと目でわかる」
と言います。
工場長の厳しい目で厳選された魚を新鮮な
うちに加工し、お届けしています。



生産者は、和食の元板前 重光博幸。
お魚の美味しい食べ方、知り尽くしています。



干物は陰干し、冷風乾燥。



塩は国産の天然海水塩。
海で獲れたものには、海の塩がよく合います。



<https://item.rakuten.co.jp/isomaru/himono333>
3/

信頼の壁：「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

風土の恵み 事例

伊達市の桃は、
気候が育てる極上の味



寒暖差が生む
濃い桃色

長い育成期間で
**締まった
果肉**

晴れの日が多く
**深まる
甘み**

<https://item.rakuten.co.jp/f072133-date/f20c-278/>

福島県産の美味しいところ



特性を生かした米作り

東北地方の最南部に位置する福島県。阿武隈高地、奥羽山脈、越後山脈の3つの秀峰によって、大きく分けられ豊かな気候風土が生まれています。それぞれの地域の特性にあったお米を栽培することでおいしいお米を育てることが出来るのです。



徹底した安全管理

福島の農産物の信頼を取り戻す！消費者の不安を払拭するための努力を怠っていません。お米に関しては田植え前の段階で除染や放射性物質吸収抑制対策を実施、さらに世界初の取り組みである「全量全袋検査」を行い、その検査結果もしっかりと公表しています。




<https://item.rakuten.co.jp/adachi-umai/fam-10/>

楽天市場で売れるために必要な 2 つの技術と 4 つの壁

「商品を見つけて
もらえる検索対策」

① 検索の壁



検索するキーワードが不足でページに辿り着けない

「納得して買ってもらえる
商品ページ接客」

② 体験の壁



画像から「商品の体験」が想像できない

③ 信頼の壁



「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

④ 不明の壁



使用方法・手入れ方法などが不明で不安を感じる

? 不明の壁：使用方法や手入れ方法などが不明で不安を感じる

購入の心理的ハードルを低減することで購入を後押しします。食品なら例えば、



ギフト対応の可視化

熨斗（のし）やメッセージカードのサンプル画像を掲載し、贈答用としての利用シーンを提案。



食べ方のガイド

「届いてすぐ食べられるか」「解凍方法は簡単か」をイラストや写真で分かりやすく解説。



配送と梱包

丁寧な梱包状態を写真で見せることで、食品配送への不安（崩れ、温度管理）を払拭。

? 不明の壁：使用方法や手入れ方法などが不明で不安を感じる



ギフト対応の可視化

熨斗（のし）やメッセージカードのサンプル画像を掲載し、贈答用としての利用シーンを提案。

詰合せ商品の包装について

①通常：エコ包装



通常は環境に配慮した「**エコ包装**」でお届けしております。
熨斗をご希望の場合は、「**内のし**（包装紙の内側に熨斗）」で
対応させていただきます。

②完全包装



完全包装をご希望の方は、ご注文時に「**完全包装**」を
選択してください。
熨斗をご希望の場合は、**外のし**で対応させていただきます。

※包装紙は商品によって変わります。

ご指定はいただけませんのでご了承ください。

https://item.rakuten.co.jp/dategyu/rmae_1_s/

《 吊事の贈り物に 選ばれる理由 》

- 1 常温で日持ちが良い
(約2週間)
- 2 個包装で、小分けができる
- 3 包装紙、のし掛け**無料対応**
(熨斗の名入れ可能)
- 4 メッセージカード、手提げ紙袋
無料対応
- 5 1957年創業の老舗和洋菓子
専門店のお菓子

お彼岸やお盆、各種法要などに
必要なものをお付けします。



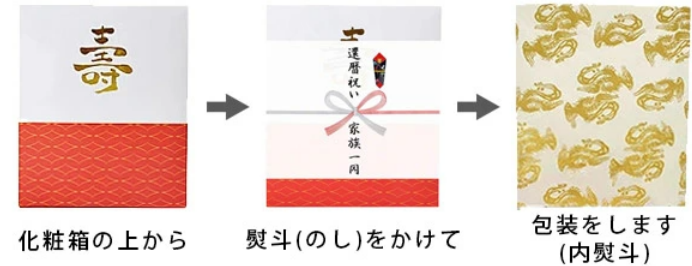
無料でお付けします

<https://item.rakuten.co.jp/srr-cake/o-gift-10/>

熨斗(のし)も無料で承ります。

還暦・古希・喜寿・卒寿などのお祝いちゃんちゃんこセットや甚平・作務衣・割烹着など、ギフトとして贈りたい商品に。
ご希望に応じて、熨斗も無料でお付けする事ができます。
商品ページで熨斗の形状等の指定がある場合を除き、一般的な蝶結びの熨斗でご用意致します。

例：お祝いちゃんちゃんこセットの場合



【基本的には「内熨斗(うちのし)」でのご用意となります。】

当店では万が一の熨斗のヤブレを防止するため、熨斗の上からラッピングを施す「内熨斗」を採用させて頂いております。
「外熨斗」をご希望の際は、備考欄にて別途お知らせくださいませ。

【熨斗がつけられない商品もあります】

「熨斗対応可能」等と記載のない商品にも熨斗をお付け出来ますが、対応可能な商品と不可能な商品がございます。
ご不明な際はご希望商品の詳細(商品番号など)を併せてこちらのメールフォームよりお尋ねくださいませ。

<https://item.rakuten.co.jp/kimonomachi/c/0000001034/>

? 不明の壁：使用方法や手入れ方法などが不明で不安を感じる



食べ方のガイド

「届いてすぐ食べられるか」「解凍方法は簡単か」をイラストや写真で分かりやすく解説。

／ 鰻師の加藤さん直伝！／

オーブントースター&レンジでの 美味しい鰻の温め方

01



冷蔵解凍の場合は、冷蔵庫で一晩、
常温解凍の場合は皿に移して
ラップをし、常温で2~3時間解凍します。

02



【トースターの場合】

皮の面を上にして、表面に軽く
焦げ目がつくように焼きます。



【電子レンジの場合】

解凍した鰻を皿にのせ、ラップをします。
600wは1分程度、500wは1分10~20秒加熱。



食べ方は簡単！フライパンで焼くだけ！

美味しい牛たんの焼き方



① 牛たんは焼き始める前に十分に解凍してください。

凍ったままや半解凍の状態で焼き始めますと、
生焼けになるなど上手に焼き上げることができません。

POINT

② フライパンやホットプレートに少量のサラダ油をひき、
中火で両面を返しながら
焼きます。

中心部までしっかり加熱！

③ お好みで七味唐辛子や
一味唐辛子、わさび等を
添えてお召し上がり下さい。

牛たん定食に欠かせない
テールスープや南蛮みそ漬けも
販売しております



④ 蒸し焼きにする

フタをし、強火にして
5~6分蒸し焼きにする。



⑤ フタを取る

音が「ジュー」から「パチパチ」に
変わったらフタをとる。



⑥ 油を加える

サラダ油もしくはごま油を
少量添す。



出来上がり！



ご飯のおかず
お酒のお供
お弁当にも
大活躍！

? 不明の壁：使用方法や手入れ方法などが不明で不安を感じる



配送と梱包

丁寧な梱包状態を写真で見せることで、食品配送への不安（崩れ、温度管理）を払拭。



<https://item.rakuten.co.jp/taihogyouza/th>



<https://item.rakuten.co.jp/cakejp/3410943/>

売れている商品ページ事例



①**検索の壁**： 検索するキーワードが不足でページに辿り着けない

➡**楽天のSEOを意識したキーワード**

商品名に「チョコレート、焼き菓子、ナッツ、ギフト、スイーツ、高級、個包装」など、ギフトを探すユーザーが入力しそうな単語を盛り込んでいます。



②**体験の壁**： 画像から「商品の体験」が想像できない

➡**断面の写真**

このページで最も強力なのは、マカダミアナッツ、キャラメル、チョコレートが層になっている断面の写真です。「味の構造」を視覚的に伝えています。



売れている商品ページ 事例

②**体験の壁**：画像から「商品の体験」が想像できない



「マカダミアとキャラメルのショコラサンド」

名古屋の人気パティスリー「メゾン・デュ・ミエル」からお届けするお菓子。
 リッチな味わいのショコラとほろ苦いキャラメル、たっぷりのマカダミアナッツのお菓子は大切な人へのプレゼントや、自分へのご褒美にもぴったり。

➡「自分へのご褒美」と「ギフト」両方の入口をカバー

価格帯の使い分け：5個入り（約2,600円）と10個入り（約5,100円）を用意することで、ちょっとした手土産や自分への贅沢から、しっかりした贈答用まで、幅広い「エントリーポイント（購入のきっかけ）」を網羅しています。

10個入り
5,180円

5個入り
2,680円

➡「三重奏（ハーモニー）」という言葉化：「美味しい」という抽象的な言葉ではなく、ショコラ・キャラメル・マカダミアという3つの要素がどう組み合わせられているかをハーモニーという表現で説明し、味を想像させています。



美味しさの三重奏

ショコラ × キャラメル × マカダミア

口どけなめらかな自家製キャラメルとマカダミアナッツを贅沢にサンド。北海道バターをたっぷりと配合したリッチなサブレとも相性抜群。



自分へのご褒美に

大切な人へプレゼント

売れている商品ページ 事例



③**信頼の壁**：「なぜこの商品を選ぶべきか」が伝わっていない

たくさんのご注文ありがとうございます！

楽天RANKING

リアルタイムランキング1位獲得

1位

楽天市場トップ > ランキングトップ > スイーツ・お菓子 > チョコレート > ナッツチョコレート

《パティシエの手作り》マカダミアのキャラメルサンド【チョコレート菓子 洋菓子 焼き菓子...】

★★★★★ レビュー(45件)

2,430円

🛒 買い物かご

★ お気に入り

リアルタイムランキング(2/21 01:54更新 2023/2/21集計)

婦人画報
お取り寄せアワード2025
スイーツ部門大賞受賞

「めざましテレビ」で
紹介されました! ✨

2025年4月21日(月) 放送

➡「TV紹介」と「ランキング1位」のダブル訴求：メディア実績とランキング実績を提示し、「皆が選んでいる間違いない品」という安心感（社会的証明）を与えています。

「贈り物」としての信頼性が極めて高い

楽天市場のユーザー、特に単価の高いスイーツを求める層は「失敗したくない（失礼のないものを贈りたい）」という心理が強い。

売れている商品ページ 事例

?

④**不明の壁**：使用方法や手入れ方法などが不明で不安を感じる

のし
熨斗シール対応

有料

贈り物の用途に応じた熨斗シールをご用意しております
詳しくは専用ページをご覧ください>



※袋は別売です

手提げ袋購入ページ

手提げ袋は有料となっております。
※熨斗・ラッピングは承ることができません。

購入ページへ

メゾン・デュ・ミエルの安心サービス



手提げ袋をお付けできます。(有料)

手提げ袋ご希望の方は別途商品ページ
からカートに追加してご注文ください。

ご注文ページはこちら



価格のわかるものは入れません。

納品書・領収書は同封しませんので
安心ください。
(領収書ご希望の方は発送完了メール記
載の URL からダウンロードできます。)



お届け日時指定が可能です。

指定がない場合は最短発送で手配いた
します。※配送会社の都合上、季節行事
の繁忙期、天候によりご希望に添えな
い場合がございます。

➡ギフト対応の可視化：

熨斗（のし）や手提げ袋のイメージが非常に丁寧に掲載されており、
価格のわかる納品書などが入っていないとわかることで安心してギフト用に購入できる。

商品ページで納得して買ってもらえる接客術とは？

実際の接客をフレームワークにしたもの⇒ BEAFの法則

あなたなら、どちらの店員から買いますか？



店員Aさん:いらっしゃいませ！

ああ、このハンドバッグはウチの自慢の商品なんです。
子羊の皮を植物性のタンニンで丁寧に鞣して
足踏みJUKIミシンと手縫いで丹念に縫い上げました。
イマドキなかなかここまで手間暇かけた作りは珍しいですよ！

店員Bさん:いらっしゃいませ！

ああ、このハンドバッグはベーシックなデザインなので今日のお客様のようなカジュアル目のコーデにも合いますし、スーツに合わせても高見えすると思いますよ。先ほども売れたばかりで、最近本当に人気なので店においてもすぐ売れちゃうんです！

実際の接客をフレームワークにしたもの⇒ BEAFの法則

お客様がまず知りたいのは自分にどんな体験ができるか。だから
売れる接客のトークスクリプトがBEAの順番になる

お客様のような**カジュアル目のコーデ**にも合いますし、スーツに
合わせても**高見え**すると思いますよ。

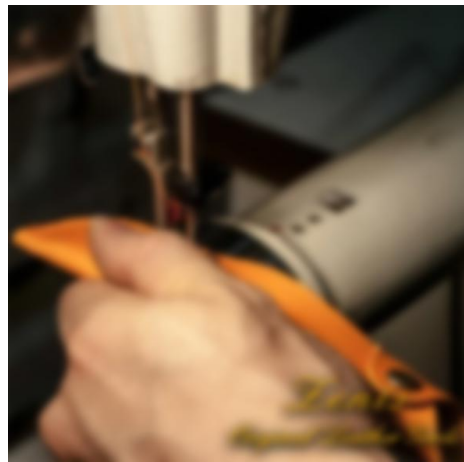
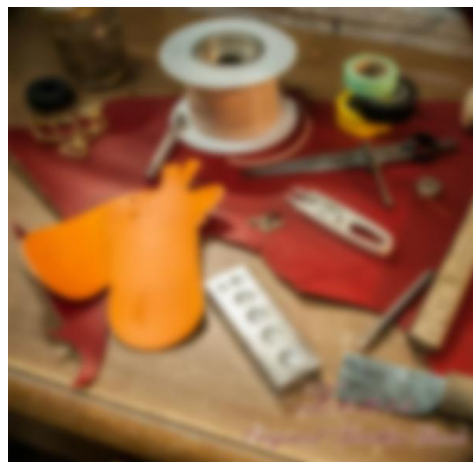
先ほども売れたばかりで、最近本当に人気なので店において
もすぐ売れちゃうんです！

子羊の皮を植物性のタンニンで丁寧に鞣して
足踏みJUKIミシンと手縫いで丹念に縫い上げました。
イマドキなかなかここまで手間暇かけた作りは珍しいですよ！

手入れの仕方は～
1年間の保証があるので～

頭文字	要素
B	Benefit (商品使用で得られるお客様が望む体験)
E	Evidence (Benefitの証拠となるような客観的事実)
A	Advantage (Benefitの根拠となる競合優位性)
F	Feature (商品詳細・取り扱い方法など)

接客は伝え方の順序が重要（店員Aさん）



ああ、このハンドバッグはウチの自慢の商品なんです。
子羊の皮を植物性のタンニンで丁寧に鞣して足踏みJUKIミシンと手縫いで丹念に縫い上げました。イマドキなかなかここまで手間暇かけた作りは珍しいですよ！

Advantage

（Benefitの根拠となる競合優位性）

ベーシックなデザインなので今日のお客様のよう
なカジュアル目のコーデにも合いますし、スーツ
に合わせても高見えする
と思いますよ。

Benefit “理想の体験”
（商品使用で得られるお
客様が望む体験）

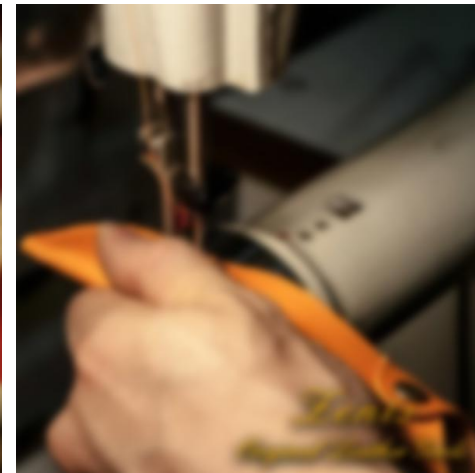
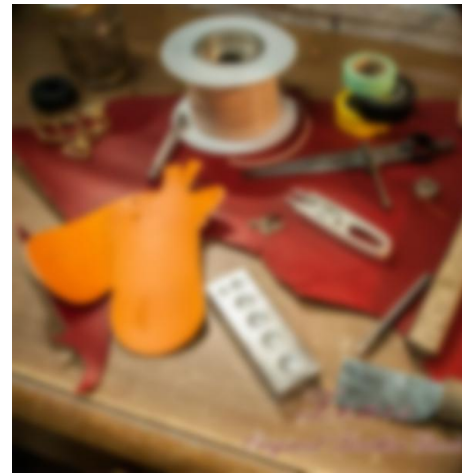
先ほども売れたばかりで、
最近本当に人気なの
で店においてもすぐ売れ
ちゃうんです！

Evidence

（Benefitの証拠となる
ような客観的事実）

商品が主人公の自慢話：売れない

接客は伝え方の順序が重要（店員Bさん）



ああ、このハンドバッグはベーシックなデザインなので今日のお客様のようなカジュアル目のコーデにも合いますし、スーツに合わせても高見えすると思いますよ。

先ほども売れたばかりで、最近本当に人気なので店においてもすぐ売れちゃうんです！

子羊の皮を植物性のタンニンで丁寧に鞣して足踏みJUKIミシンと手縫いで丹念に縫い上げました。イマドキなかなかここまで手間暇かけた作りは珍しいですよ！

Benefit “理想の体験”

（商品使用で得られるお客様が望む体験）

Evidence

（Benefitの証拠となるような客観的事実）

Advantage

（Benefitの根拠となる競合優位性）

お客様が主人公で商品の体験を話す：売れる！

なぜ、画像に文字を入れるのか？



機器の写真に文字情報がないと、どこを見ていいのか、何が良いところなのかわからない。



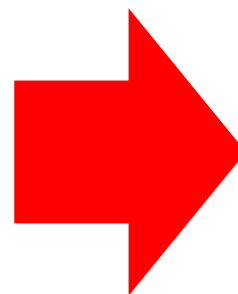
下にスクロールすると、文字情報だけがまとまっているものの、写真が見えないので文字で伝えている部分がどこなのかわからない。

こんな接客になっていませんか？

あれ？黙ってる・・・
なんか説明してくれないのかな・・・



いらっしゃいませ！
商品をごゆっくりご覧ください・・・・・・・・



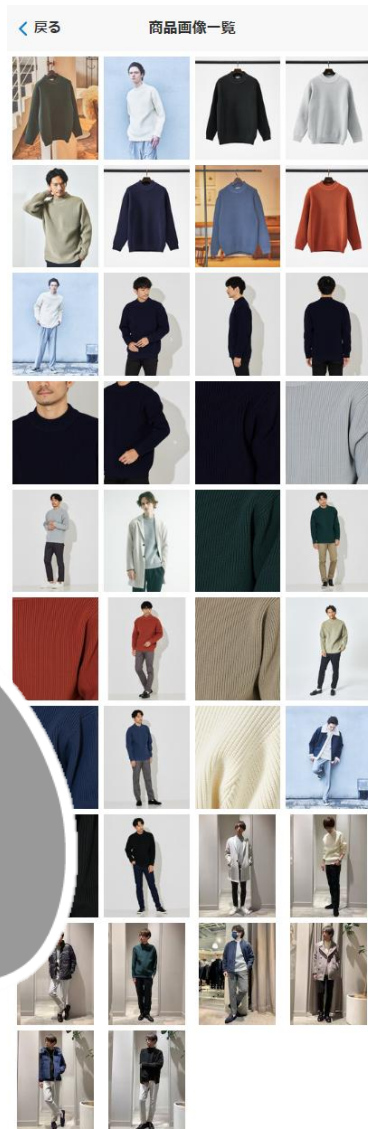
え？商品をしまった後に説明！
なんで見せながら説明してくれないのかな・・・



先ほどご覧いただいたハンドバッグはベーシックなデザインなので今日のお客様のようなカジュアル目のコーデにも合いますし、スーツに合わせても高見えすると思いますよ。先ほども売れたばかりで、最近本当に人気なので店においてもすぐ売れちゃうんです！

アパレルブランドのようなカッコいいページは？

ZOZOTOWNは40枚の画像



機能性よりもデザイン・色・着用感を確認したい商品は、文字入れがなくても写真がたくさんあれば売れる。

でも、写真だけでは伝わらない情報もある！
アパレル実店舗でも“接客”が売り上げを左右している。



Evidence = Social Proof（社会的証明）とは？

ロバート・B・チャルディーニ「影響力の武器」

あなたがラーメンを食べるなら、どちらのお店ですか？

A店



B店



Social Proof（社会的証明）とAuthority（権威性）

累計販売数・販売額



レビューの評価



有名人の評価



メディア掲載履歴



受賞歴



SNSのユーザー評価



専門家の評価



<https://item.rakuten.co.jp/bodyplus/reg04/>

売れている商品ページ 事例

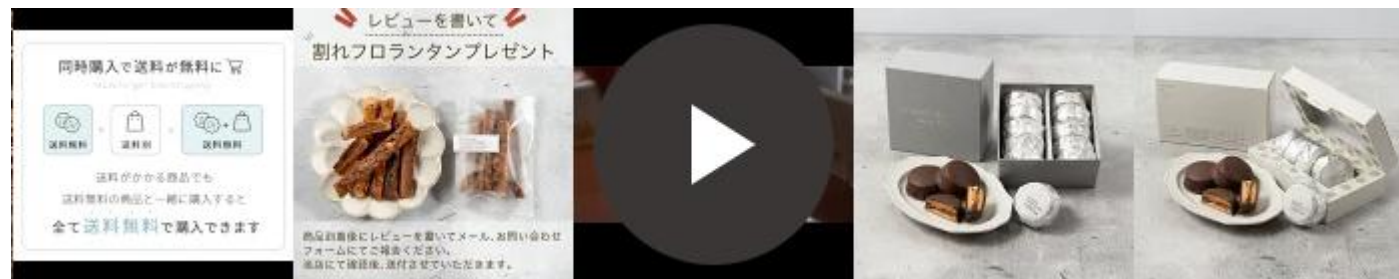


Evidence
/信頼の壁

Benefit (商品の体験)
/体験の壁

Advantage (優位性)
/信頼の壁

Benefit (商品の体験)
/体験の壁



Feature (商品詳細)
/不明の壁

売れている商品ページ 事例

商品説明



Evidence
/ 信頼の壁



「マカダミアとキャラメルのショコラサンド」

名古屋の人気パティスリー「メゾン・デュ・ミエル」からお届けするお菓子。リッチな味わいのショコラとほろ苦いキャラメル、たっぷりのマカダミアナッツのお菓子は大切な人へのプレゼントや、自分へのご褒美にもぴったり。



熨斗シール対応

有料

贈り物の用途に応じた熨斗シールをご用意。詳しくは専用ページをご覧ください。

Benefit
(商品の体験)
/ 体験の壁



当店ショコラ部門 人気No.1
マカダミアのキャラメルサンド

最高級クーヴェルチュール使用

メゾン・デュ・ミエルのショコラはすべて国産基準を満たした「クーヴェルチュール」のみを使用。ビュッセルやカスタードのみで作られたショコラは希少。くちどけ、余韻、すべてにおいて一級品です。試行錯誤を繰り返したこだわりショコラとマカダミアナッツのブレンドを、是非ご堪能ください。



Advantage
(優位性)
/ 信頼の壁



美味しさの三重奏

ショコラ × キャラメル × マカダミア

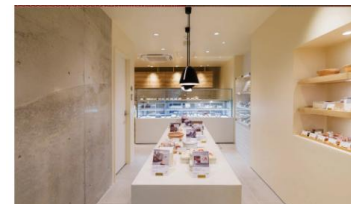
口どけなめらかな自家製キャラメルとマカダミアナッツを贅沢にサンド。北海道バターをたっぷり配合したリッチなサブリネとも相性抜群。



すべて「手作り」

メゾン・デュ・ミエルのお菓子たちは、すべて自社工場で手作り。熟練のパティシエたちが、想いを込めて、皆様のために日々お作りしております。

Feature
(商品詳細)
/ 不明の壁



名古屋のパティスリー「メゾン・デュ・ミエル」

2020年名古屋にオープンしたブランジェリーパティスリー。ひとつずつ丁寧に作られたスイーツは、その美味しさと可愛らしい見た目で、オープン以来媒体やSNSで注目を集める人気店。



メゾン・デュ・ミエルの安心サービス



手付け袋をお付けできます。(有料)

手付け袋ご希望の方は別途商品ページからカートに追加してご注文ください。

ご注文ページはこちら



価格のわかるものは入れません。

納品書・領収書は別封しませんので安心してください。
(領収書ご希望の方は別途発行手数料の10%からダウンロードできます。)



お届け日時指定が可能です。

指定がない場合は最短発送で手配いたします。※配送会社の都合上、季節行事の繁忙期、天候によりご希望に添えない場合がございます。

同時購入で送料が無料に🛒

How to get free shipping



送料がかかる商品でも
送料無料の商品と一緒に購入すると
全て送料無料で購入できます

商品ページを構成する（グループワーク）

ー5分休憩後ー

ワーク①題材 (BEAF・壁を意識して並び替え)



霜降り熟成牛 ローストビーフ

メイン画像



金の箔押し化粧箱・専用熨斗付き



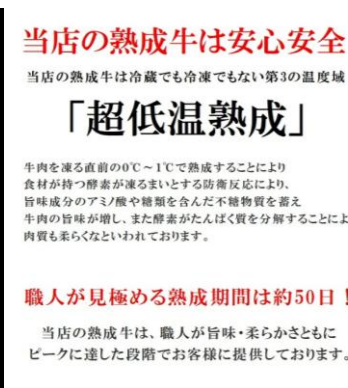
黒トリュフとの相性が抜群なんです。

イタリア産 黒トリュフソルト付き！是非一度お試しください。



専用化粧箱入り
大切な方への贈り物は当店にお任せください！

専用化粧箱にお入れし、美味しいお召し上がり方をお付けして、お送りさせていただきます。



当店の熟成牛は安心安全

当店の熟成牛は冷蔵でも冷凍でもない第3の温度域

「超低温熟成」

牛肉を凍る直前の0℃～1℃で熟成することにより、食材が持つ酵素が凍るまいとする防衛反応により、旨味成分のアミノ酸や糖類を含んだ不飽和脂肪酸を蓄え、牛肉の旨味が増し、また酵素がたんぱく質を分解することにより肉質も柔らかくなっております。

職人が見極める熟成期間は約50日！

当店の熟成牛は、職人が旨味・柔らかさともにピークに達した段階でお客様に提供しております。



熟成牛でないと出せない
この艶としっとり感。



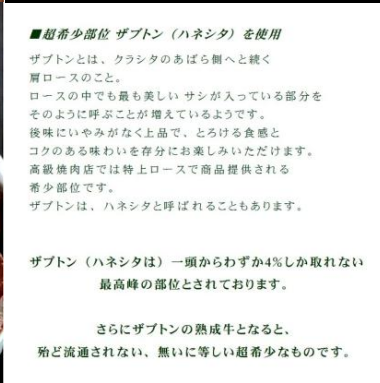
分厚くカットして熟成牛の旨味と柔らかさを楽しめ、しっとりとした食感も味わえます。分厚いステーキを食すように一口一口で味わってください。肉の旨味は口の中に広がります。



スライスするだけ！

ご家庭で本格ローストビーフが楽しめる
ご飯にのせてセットのソースとレホール (山わさび)

霜降り熟成牛 ローストビーフ



■超希少部位 ザブトン (ハネシタ) を使用

ザブトンは、クラシタのあばら側へと続く肩ロースのこと。
ロースの中でも最も美しいサシが入っている部分をそのように呼ぶことが増えているようです。
後味にいやみがなく上品で、とろける食感とコクのある味わいを存分にお楽しみいただけます。
高級焼肉店では特上ロースで商品提供される希少部位です。
ザブトンは、ハネシタと呼ばれることもあります。

ザブトン (ハネシタ) は一頭からわずか4%しか取れない最高峰の部位とされております。

さらにザブトンの熟成牛となると、殆ど流通されない、無いに等しい超希少なものです。



50日間の氷温熟成により
旨味と柔らかさがピークに達する。

希少部位霜降りのザブトンを使うことにより
ローストビーフの最高峰へ。



おかげさまで
デイリーランキング
第1位 獲得！



調味料は岩塩と胡椒のみ。無添加仕上げ。
素材がいいからできる必要なもの以外は使わない。
職人のプライド！似たようなものは数あれど同じじゃない。

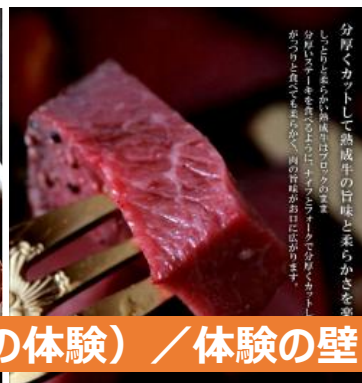
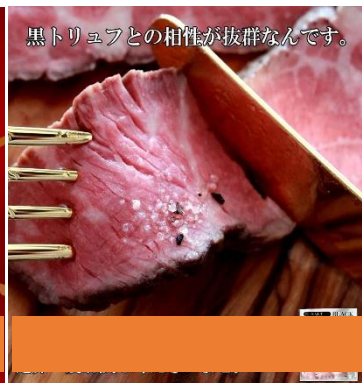
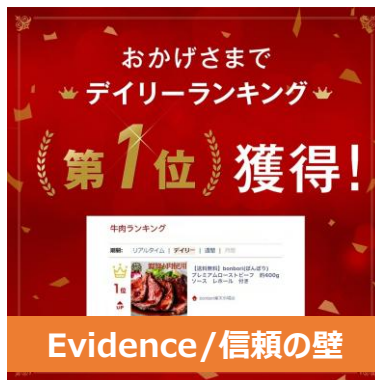


特製ローストビーフソース・レホール (山わさび) セット
ソースもお肉と同じくらい重要です！
職人がこのローストビーフに合うレシピで仕上げたソースです。



心を込めて梱包しお贈りします。
是非贈り物等にもご利用くださいませ。

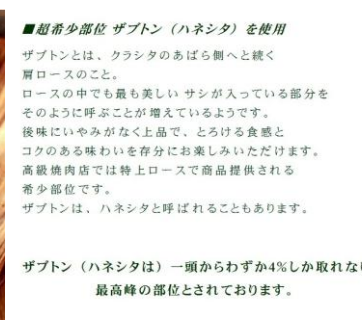
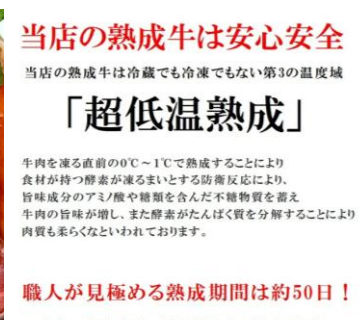
ワーク①解答例（BEAF・壁を意識して並び替え）



Evidence / 信頼の壁

Benefit（商品の体験）／体験の壁

メイン画像



Advantage（優位性・選ぶ理由）／信頼の壁



Feature（商品詳細）／不明の壁

商品・消費者・競合（市場）を理解する3C分析とは？

自分だったらどう行動する？

店頭で買いものをするとき、欲しい商品の特徴を言語化する習慣はありますか？



漂白剤 つけ置き
色柄もの用 550ml

A：店頭では黙って買うので言語化する習慣などない。

B：気が付くと独り言でボソボソと言語化している



自分だったらどう行動する？

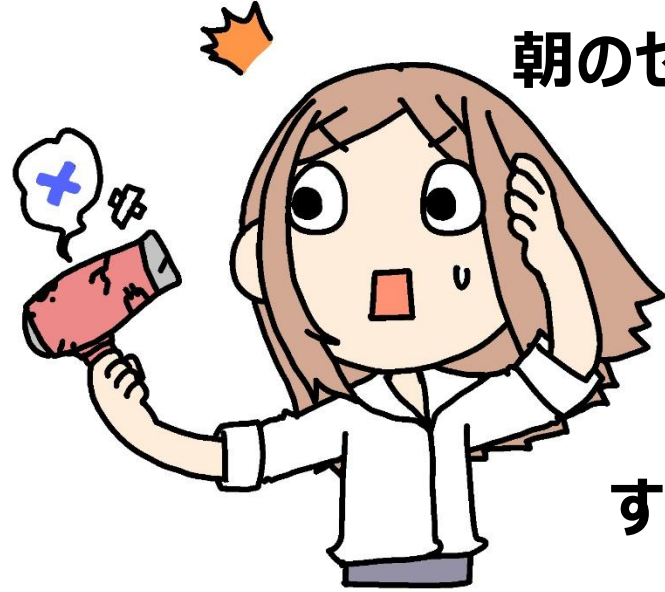
店頭で商品を選ぶとき、最初に手に取ったものを他の商品と比較せずにそのまま買いますか？



A：直感を重視しているので、最初に手に取った物を買うことにしている

B：より自分に合ったものが欲しいので、必ず比較する

自分だったらどう行動する？



朝のセットでこわれた！

すぐ買わないと！



amazon.co.jp ログイン 0

ドライヤー 大風量

お届け先: 東京 151-0071 お届け先の更新

prime 絞り込み

【ReFa最新モデル】ダメージレスのツヤあるヘアスタイルへ

ReFa

その他の購入オプションについては、各商品詳細ページを確認してください。

ベストセラー

スポンサー

SALONIA サロニア | スピーディーイオンドライヤー 【ブラック】 ヘアドライヤー 大...
4.3 ★★★★★ (13,885)
過去1か月で1万点以上購入されました
¥4,555 (¥456/個)
参考: ¥5,048
46ポイント(1%)
理美容・健康家電セール開催中
prime 明日中3月5日までに届け
通常配送料無料
±4色/個

スポンサー

【公式ストア限定】 ReFa DRYER リファ ドライヤー ブラック 正規品 速乾 風量 カ...
4.4 ★★★★★ (16)
¥32,000
320ポイント(1%)
prime 2024/3/6水曜日までにお届け
通常配送料無料

星4つ以上

スポンサー | レビューの量とカスタマー評価に基づいています

ベストセラー

±4色/個

SALONIA サロニア | スピーディーイオンドライヤー...
4.3 ★★★★★ (13,885)
過去1か月で1万点以上購入されました
¥4,555 (¥456/個)
参考: ¥5,048
46ポイント(1%)
理美容・健康家電セール開催中 (1%)

±2色/個

【公式ストア限定】 ReFa DRYER PRO ホワイト...
4.6 ★★★★★ (270)
過去1か月で200点以上購入しました
¥43,000
430ポイント(1%)
prime

パナソニック ドライヤー イオニティ 速乾 大風量 ペールピンク調 EH-NE4J-PP
4.2 ★★★★★ (484)
過去1か月で4000点以上購入されました
¥2,973 参考: ¥4,739
30ポイント(1%)
prime 明日中3月5日までに届け
通常配送料無料

A：一番上に並んでいる商品を1つだけクリックして、そのまま買う

B：気になる商品を複数クリックして比較してから一番良さそうなのを買う

広告だけでは売れない理由

店頭の買い物で、欲しい商品の特徴を言語化する習慣などない。



Rakuten

ドライヤー |

ドライヤー 全てのジャンル
ドライヤー 家電
ドライヤー 美容・健康家電
ドライヤー ドライヤー・ヘアアイロン

すべてのジャンル

送料

☒ すべて
☐ 送料無料
☐ 送料無料 + 送料

ドライヤー 1位
ドライヤー 大風量
ドライヤー salonia サロニア
ドライヤー リカバリーエアー
ドライヤー パナソニック
ドライヤー 2023

だから、人がWEBで買い物をする時の検索語句のボキャブラリは貧弱

amazon.co.jp

すべて ▾ ドライヤー

ドライヤー

ドライヤー 人気 ランキング

ドライヤー パナソニック

ドライヤーホルダー

ドライヤー 大風量

サロニア ドライヤー

ダイソン ドライヤー

ドライヤースタンド

ドライヤー 速乾

ドライヤー シャープ

注目のタイムセール

amazon.co.jp

ログイン > 0

ドライヤー

お届け先: 東京 151-0071-お届け先の更新

prime

絞り込み ▾

ReFa

【ReFa最新モデル】ダメージレスのツヤあるヘアスタイルへ

SBV広告

ReFaをチェック > スポンサー

その他の購入オプションについては、各商品詳細ページを確認してください。

ベストセラー

スポンサー

SALONIA サロニア | スピーディーイオン ドライヤー 【ブラック】 ヘアドライヤー 大...

4.3 ★★★★★ (13,885)

過去1か月で1万点以上購入されました

¥4,555 (¥456/個)

参考: ¥5,098
46ポイント(1%)
健康家電セール開催中
prime 明日中3月5日までにお届け

SP広告

スポンサー

【公式ストア限定】ReFa DRYER リファ ドライヤー ブラック 正規品 速乾 風量 ガ...

4.4 ★★★★★ (16)

¥32,000

パナソニック ドライヤー イオニティ 速乾 大風量 ペールピンク調 EH-NE4J-PP

4.2 ★★★★★ (484)

過去1か月で4000点以上購入されました

¥2,973 参考: ¥4,730

30ポイント(1%)
prime 明日中3月5日までにお届け
通常配送料無料

SBV広告

ヘパシオン

ドライヤー 大風量 速乾 1400W 【2024新登場】ヘ...

4.7 ★★★★★ (626)

過去1か月で1000点以上購入されました

タイムセール

¥3,599 (¥3,599/個)

参考: ¥46,999
36ポイント(1%)
prime 明日中3月5日までにお届け
通常配送料無料

星4つ以上
スポンサー > レビューの量とカスタマー評価に基づいています

ベストセラー

SALONIA サロニア | スピーディーイオン ドライヤー...

【公式ストア限定】ReFa DRYER PRO ホワイト

同じ検索キーワードに多くの競合の入札が集まり、検索結果には競合商品の広告がたくさん並んでいる。
CPCは高騰。

広告だけでは売れない理由

比較せずにモノを買う人はいない。
人は指名で買う以外、必ず比較する。

両方買っちゃお！



比較に勝てないページに広告をかける＝ライバル商品がもっと売れてしまう！

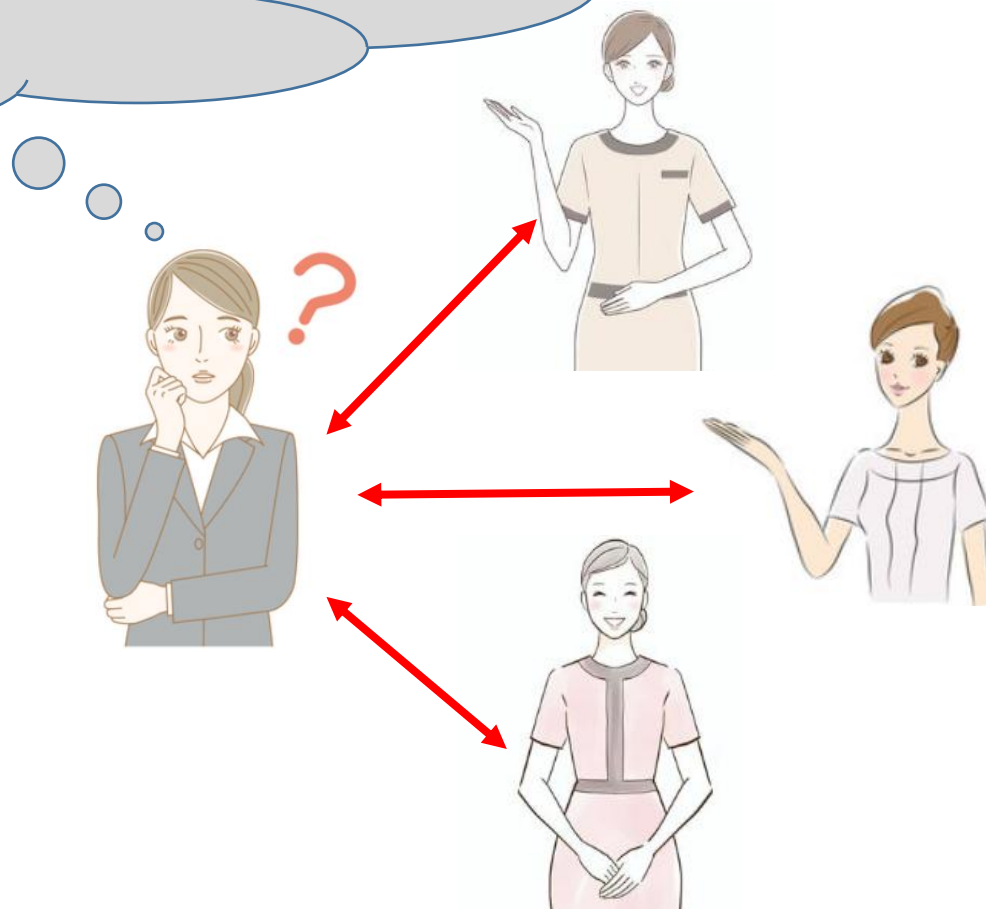
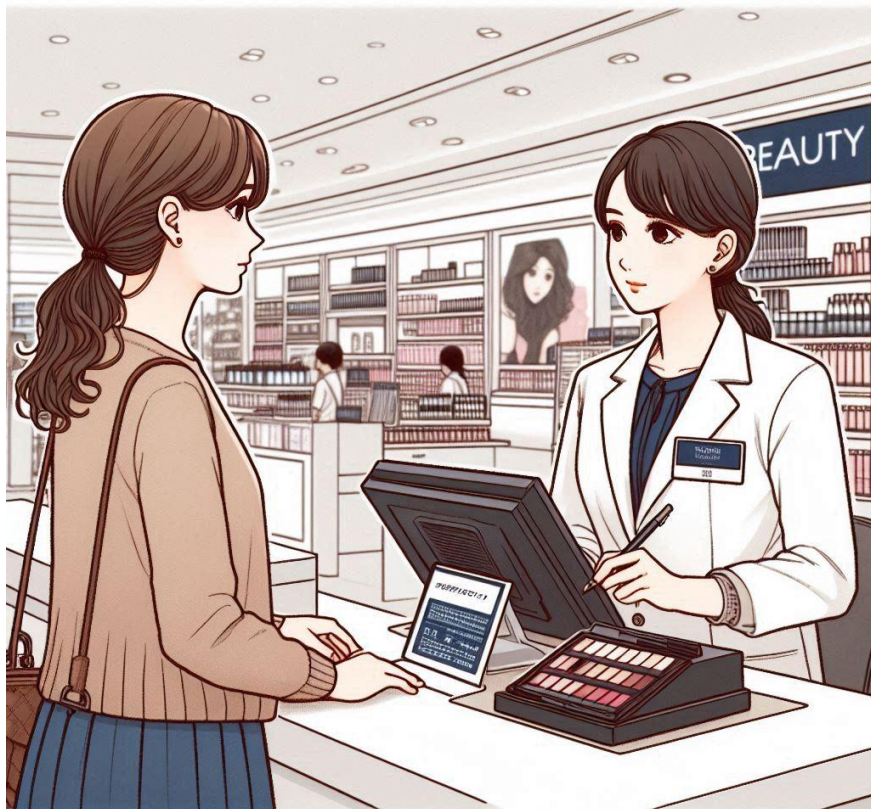
比較で勝てるページなら、広告で売ることができる！

次々広告をクリックして比較し、一番良いものを一つだけ買う

実店舗でどのブランドの商品を買うのかまだ決めていない時

それぞれのブランドのビューティーアドバイザーさんから色々お話を聞いたけど一番良いと思ったものを1つだけ購入したい。
結局、どれが一番良かったかなあ・・・

デパコスフロアのブランド別ブース



比較される前提で「他社より魅力的に見える接客」が必要⁵⁷

amazon.co.jp ログイン

クレンジング

お届け先: 東京 102-0062 お届け先の更新

prime 絞り込み

クレンジングバーム クレンジングオイル ファンケル

Attenir クレンジングのたびに、くすみ知らずの明るい肌へ。

クレンジングオイル (120mL) クレンジングオイル...

4.5 ★★★★★ (4,214)
過去1か月で6000点以上購入されました。

¥1,870 (¥16/ミリリットル)
206ポイント(11%)
定期おトク優待割引適用で¥1,776
5%オフ 最初の定期購入の注文確定
明日中8月2日までにお届け
運賃配送料無料

カートに入れる

スポンサー
BVLBI メイクアップ クレンジングバーム メイク落とし 毛穴 潤い 保湿 クリーンリセット メルディ

3.8 ★★★★★ (80)
過去1か月で1000点以上購入されました。

¥1,880 (¥16/グラム)
10ポイント(1%)
定期おトク優待割引適用で¥1,786
5%オフ 最初の定期購入の注文確定
明日中8月2日までにお届け
運賃配送料無料

カートに入れる

ベストセラー
モルリリア クレンジングバーム クレンジングバーム メイク落とし 毛穴 潤い 保湿 クリーンリセット メルディ

4.3 ★★★★★ (501)
過去1か月で6000点以上購入されました。

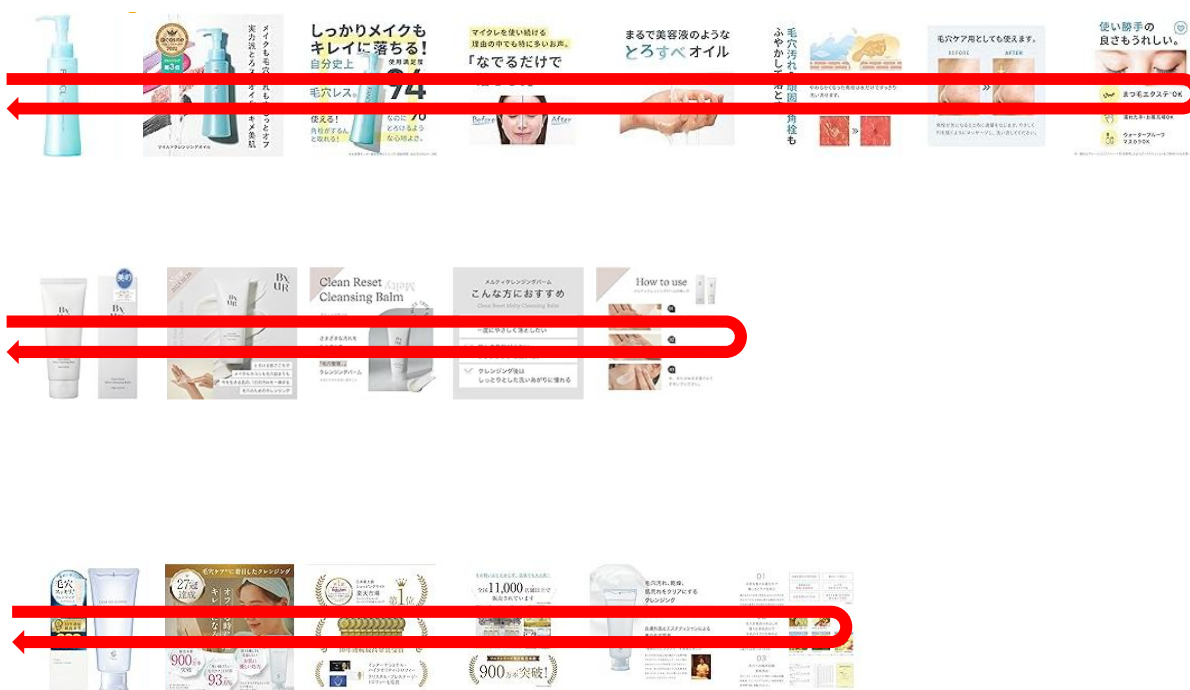
タイムセール
¥3,608 (¥24/グラム)
過去: ¥4,510
定期おトク優待割引適用で¥3,428
prime
明日中8月2日までにお届け
運賃配送料無料

カートに入れる

一般キーワード検索からのユーザー体験（買うものをまだ決めていない）

それぞれのブランドのビューティーアドバイザーさんから色々お話を聞いたけど一番良いと思ったものを1つだけ購入したい。
結局、どれが一番良かったかなあ・・・

デパコスフロア
各ブランド売り場のBA



ECでどのブランドの商品を買うのかまだ決めていない時（一般キーワード検索）

それぞれのブランドのビューティーアドバイザーさんから色々お話を聞いたけど一番良いと思ったものを1つだけ購入したい。
結局、どれが一番良かったかなあ・・・

デパコスフロア
各ブランド売り場のBA

→BAは比較される前提で「選ばれるための接客」が必要

→商品ページも比較される前提で「選ばれるための接客」が必要

各商品ページでの接客

Rakuten Mobile 楽天モバイル公式Xフォロー
エントリー・リポストで 抽選で77名様に7,777ポイント

クレンジング

Fashion SALE 割引商品 半額商品

の買い物マフン 最大40倍

送料 お悩み 肌質 部位 ブランド 対象（性別/子供）

お届け先: 東京 表示 並び替え

[PR] マイルドクレンジング オイル 【ファンケル 公式】 [FANCL 公式ショップ]
1,980円 送料無料
90ポイント(1倍+4倍UP) ●
★★★★★ 4.53 (1,473件)
7/6 9:00までの注文で最短7/7お届け
FANCL公式ショップ 楽天市場店

[PR] 【5/20 ピースフルオレンジの香り 新発売】 スキンクリア クレンジング オイル エコパッ...
3,630円~ 送料無料
330ポイント(1倍+9倍UP) ●
★★★★★ 4.8 (15,640件)
ランキング入賞
7/6 9:00までの注文で最短7/7お届け
アデニア公式ショップ 楽天市場店

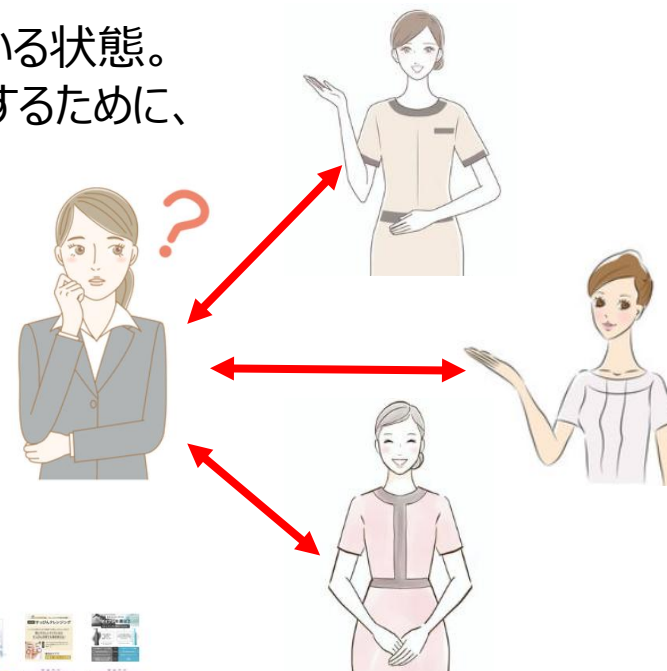
[PR] マイルドクレンジング オイル 【ファンケル 公式】 [FANCL クレンジング マイク...
1,870円~ 送料無料
85ポイント(1倍+4倍UP) ●
★★★★★ 4.75 (4,070件)
7/6 9:00までの注文で最短7/7お届け
FANCL公式ショップ 楽天市場店



一般キーワード検索からのユーザー体験（買うものをまだ決めていない）

ユーザーは各商品のBAから続けざまに接客を受けている状態。
脳内で比較し、一番良いと思ったものを1つだけ購入するために、
各商品の「共通点」と「違い」に着目している。

➡BAは比較される前提での接客が必要
＝商品ページは比較される前提での接客が必要



各商品ページでの接客

Rakuten Mobile 楽天モバイル公式Xフォロー
エントリー・リボストで 抽選で77名様に7,777ポイント

クレンジング

Fashion SALE 割引商品 半額商品

の買い物マフン 最大40倍

送料 お悩み 肌質 部位 ブランド 対象（性別/子供）

お届け先: 東京 表示 並び替え

[PR] マイルドクレンジング オイル 【ファンケル 公式】

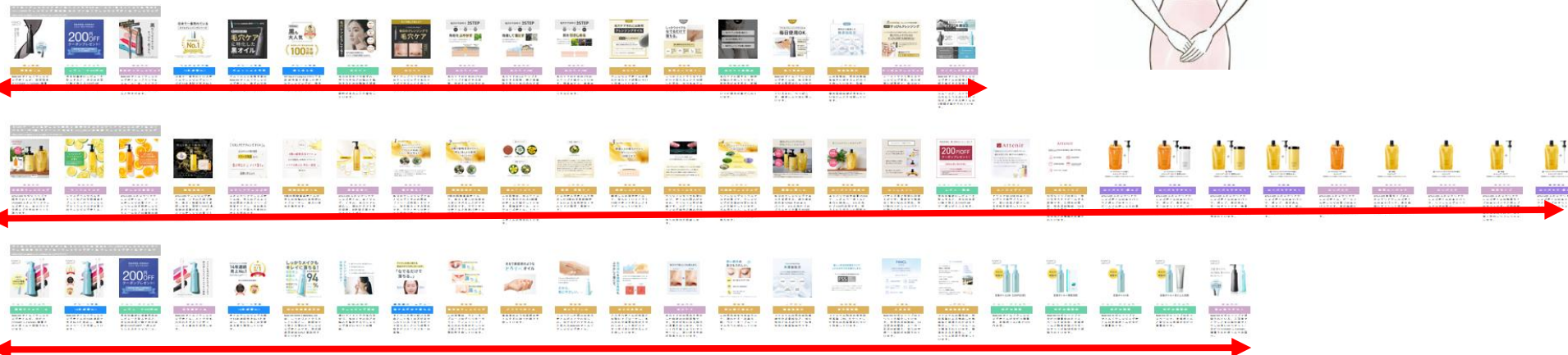
1,980円 送料無料
90ポイント(1倍+4倍UP)
★★★★★4.53 (1,473件)
7/6 9:00までの注文で最短7/7お届け
FANCL公式ショップ 楽天市場店

[PR] 【5/20 ピースフルオレンジの香り 新発売】 スキンクリア クレンジング オイル エコパッ...

3,630円～ 送料無料
330ポイント(1倍+9倍UP)～
★★★★★4.8 (15,640件)
ランキング入賞
7/6 9:00までの注文で最短7/7お届け
アデニア公式ショップ 楽天市場店

[PR] マイルドクレンジング オイル 【ファンケル 公式】

1,870円～ 送料無料
85ポイント(1倍+4倍UP)～
★★★★★4.75 (4,070件)
7/6 9:00までの注文で最短7/7お届け
FANCL公式ショップ 楽天市場店



広告をいくら調整しても費用対効果が改善しない理由

検索広告は買いたくさせる広告ではなく、選んでもらうきっかけを作る広告。
買いたいものがあるから検索する。

人がWEBで買い物をする時の検索語句のボキャブラリは貧弱

- ➡少ない検索キーワードに多くの競合の入札が集まり、CPCは高騰する
- ➡検索結果には競合商品の広告がたくさん並んでいる

人は指名で買う以外、必ず比較する

- ➡次々広告をクリックして比較する
- ➡一番良いものを買う

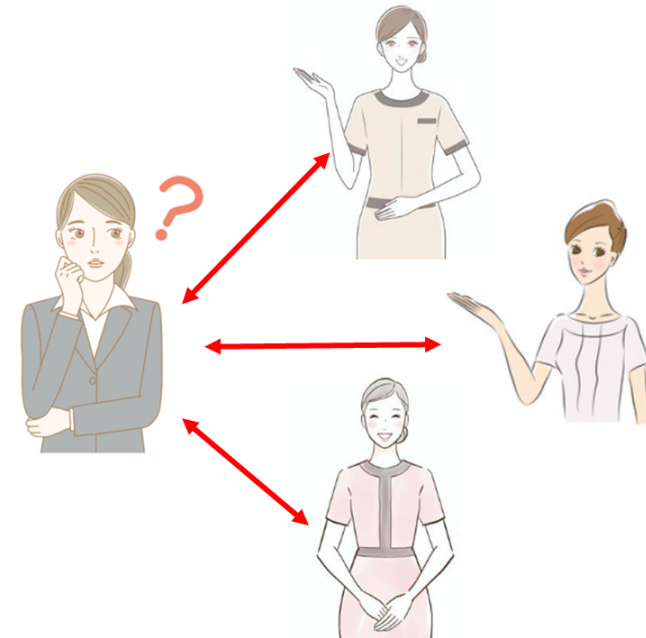
比較に勝てないページに広告をかける＝ライバル商品がもっと売れてしまう！
比較で勝てるページなら、広告で売ることができる！

BEAFの法則だけでは不十分な理由

1対1で1つの商品をより丁寧に接客する
➡BEAFの法則で実現可能



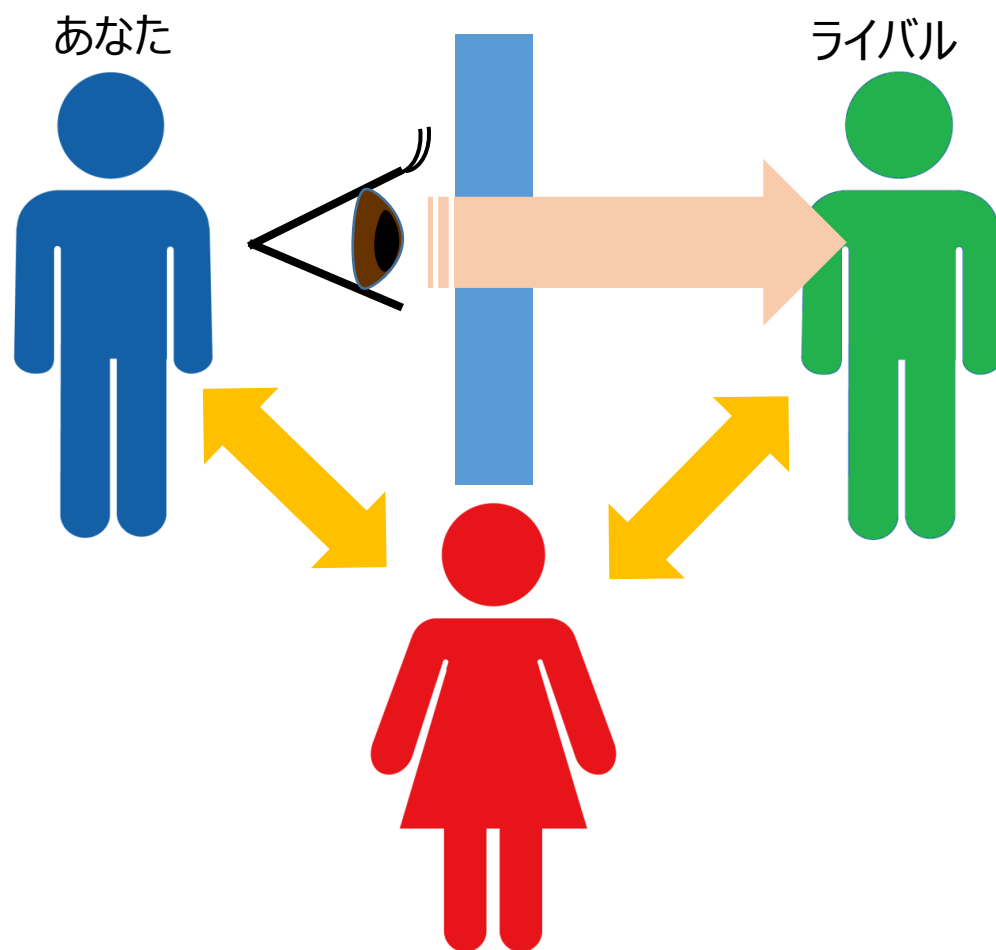
ライバルの商品や接客の中で比較に勝つ
➡**3C分析（比較される前提）が必要**



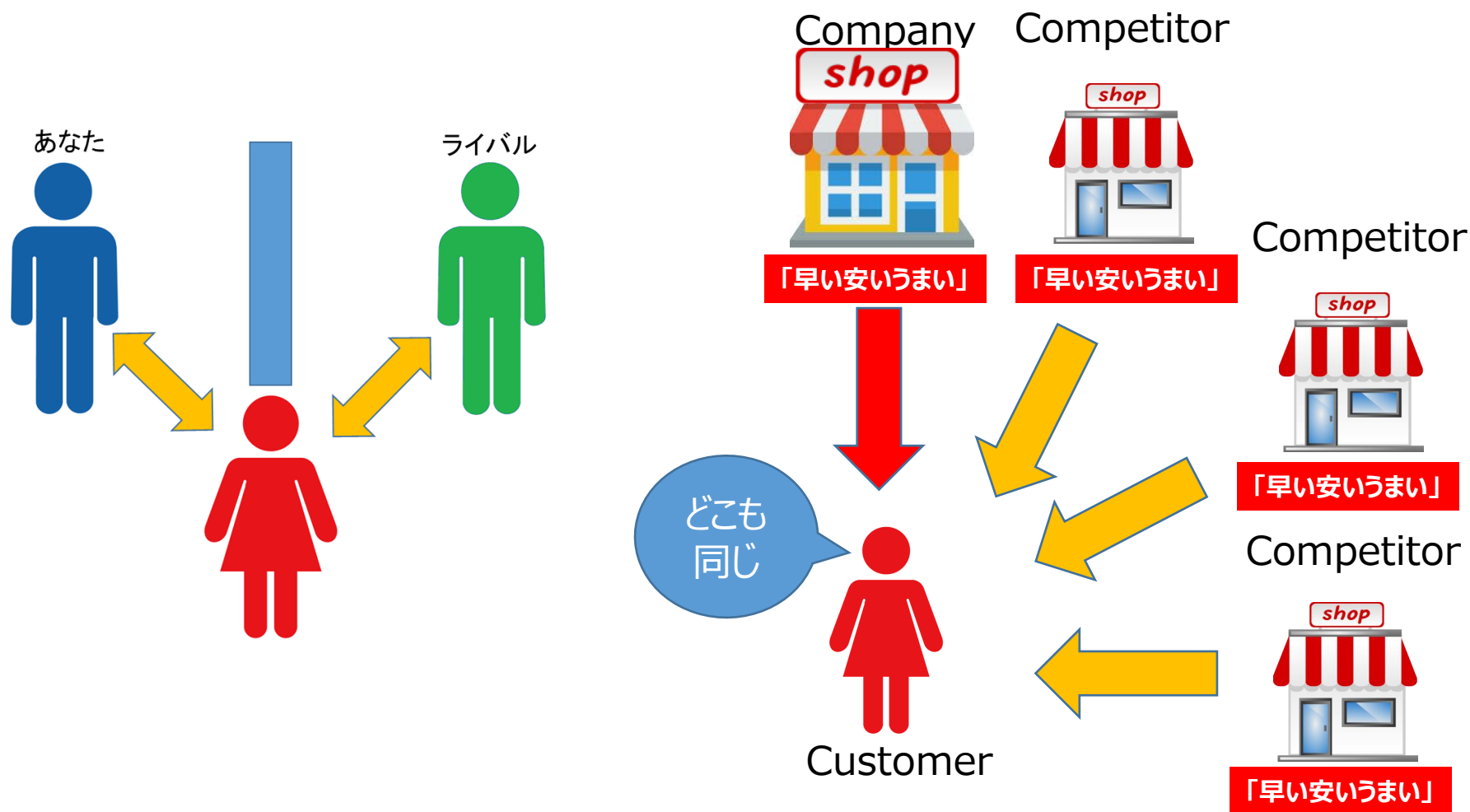
恋愛の三角関係で勝つ対策 = 3C

あなたとライバルはお互い知りません。

もしもライバルを差し置いて彼女と恋愛したければ、何をしますか？



恋愛の三角関係で勝つ対策 = 3C



例えば、自店の良さを「早い安いうまい」とお客さんに訴求しても、他社がすべて同じ訴求なら意味がない。競合が何を訴求しているか知ることが、比較されて勝つための第一歩。

3 C分析で見つけるBenefitとAdvantage



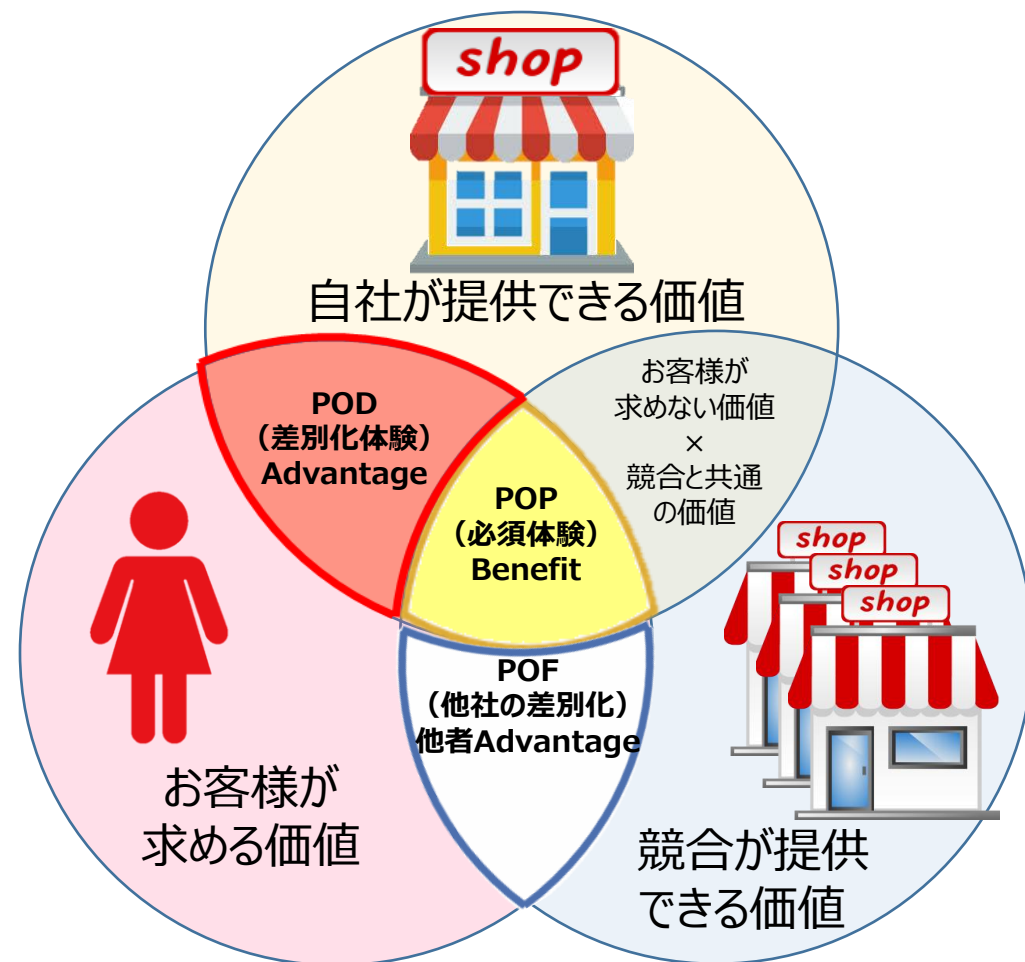
「お客様が求める価値」
「自社しか提供できない価値」
Advantage
差別化体験 = POD (point of difference)



「お客様が求める価値」
「自社も他社も提供できる価値」
Benefit
必須体験 = POP (point of parity)

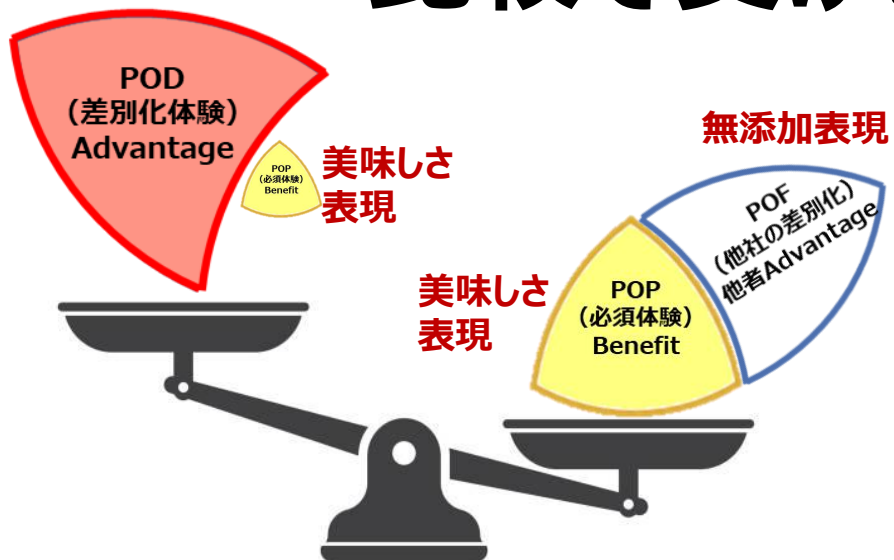


「お客様が求める価値」
「他社しか提供できない価値」
他社Advantage
他社の差別化体験 = POF (Point of failure)



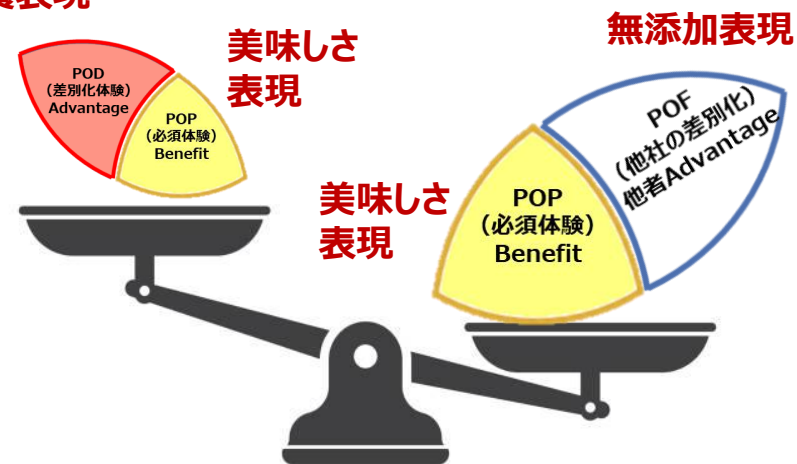
比較で負ける訴求パターンは3つ

栄養表現



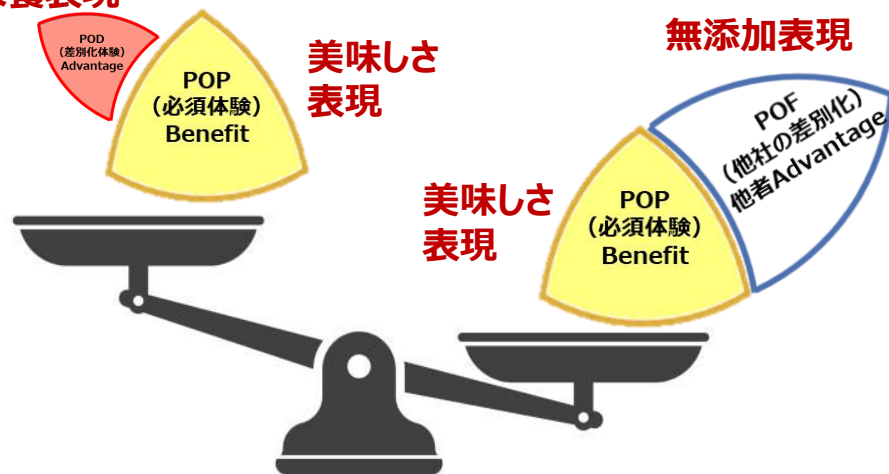
① 差別化ばかり訴求して必須体験で負けている

栄養表現

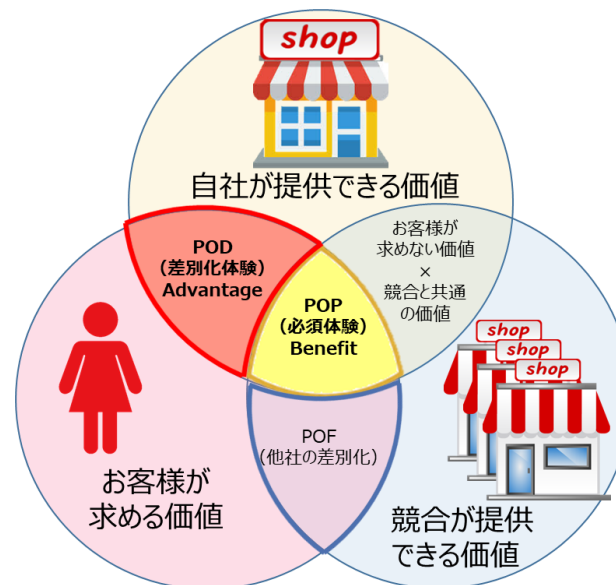


② 必須体験も差別化も負けている

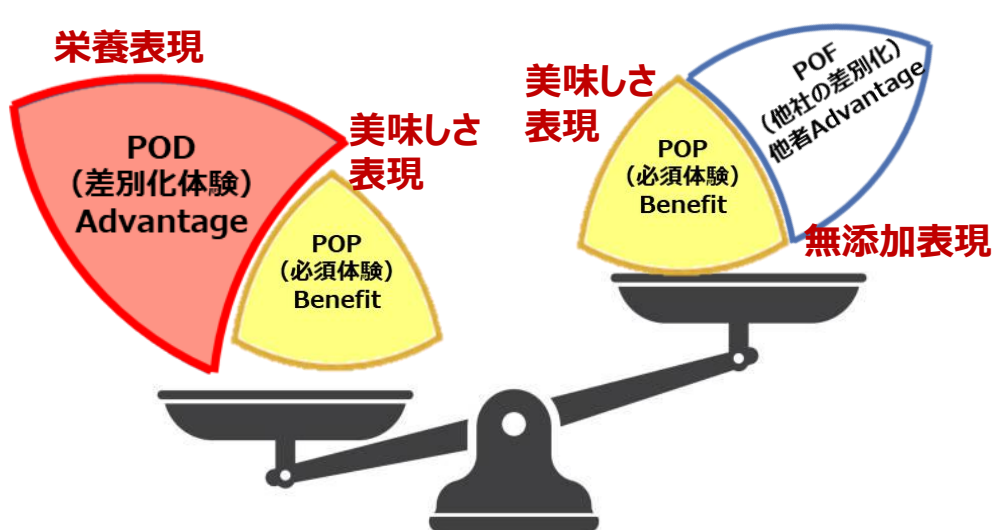
栄養表現



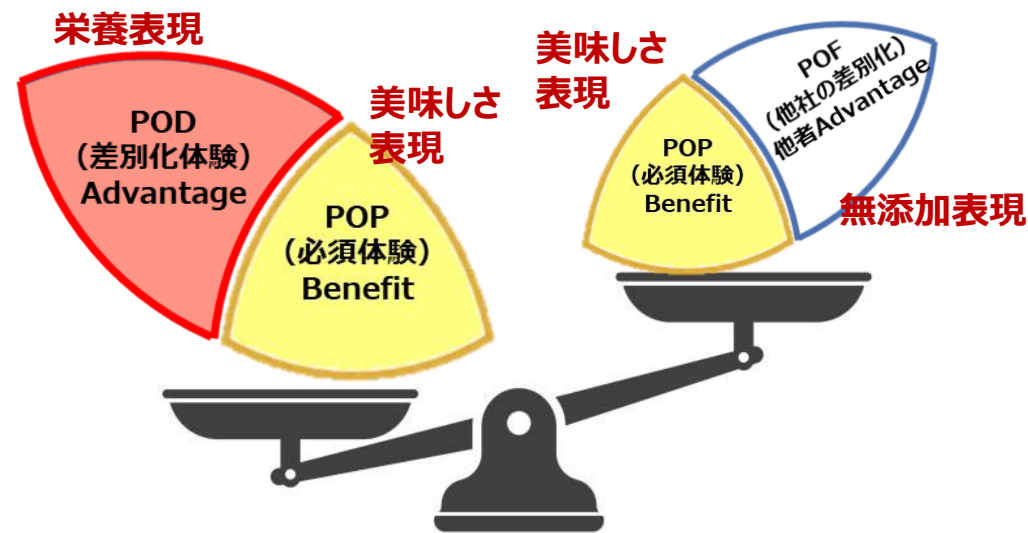
② 必須体験は訴求できているが差別化で負けている



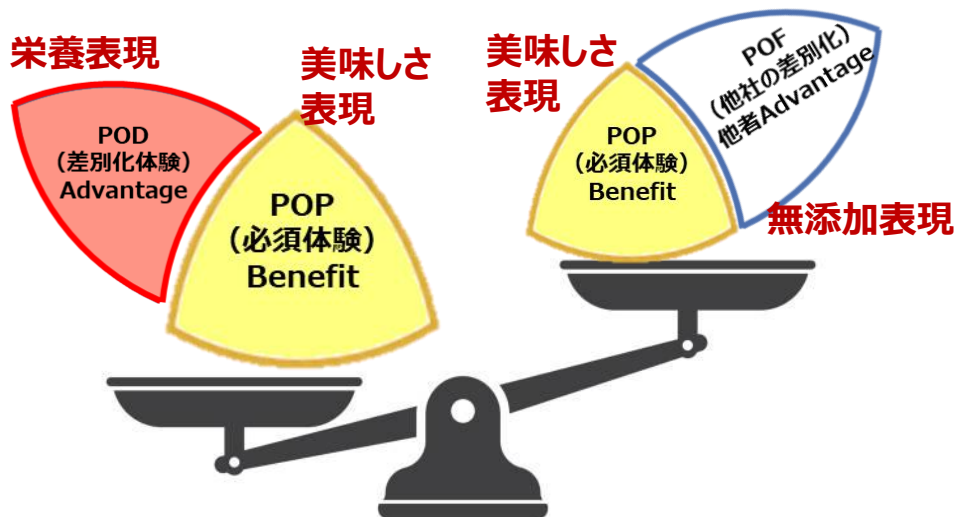
比較で勝てる訴求パターンは3つ



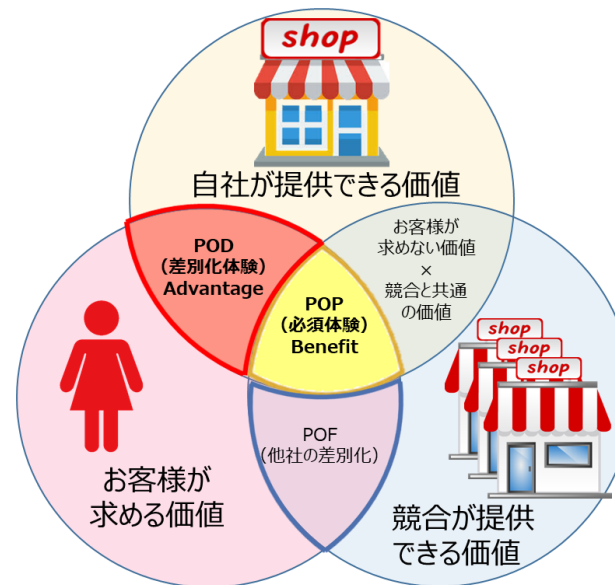
① 必須体験で互角でも差別化訴求で勝っている



② 必須体験も差別化も勝っている

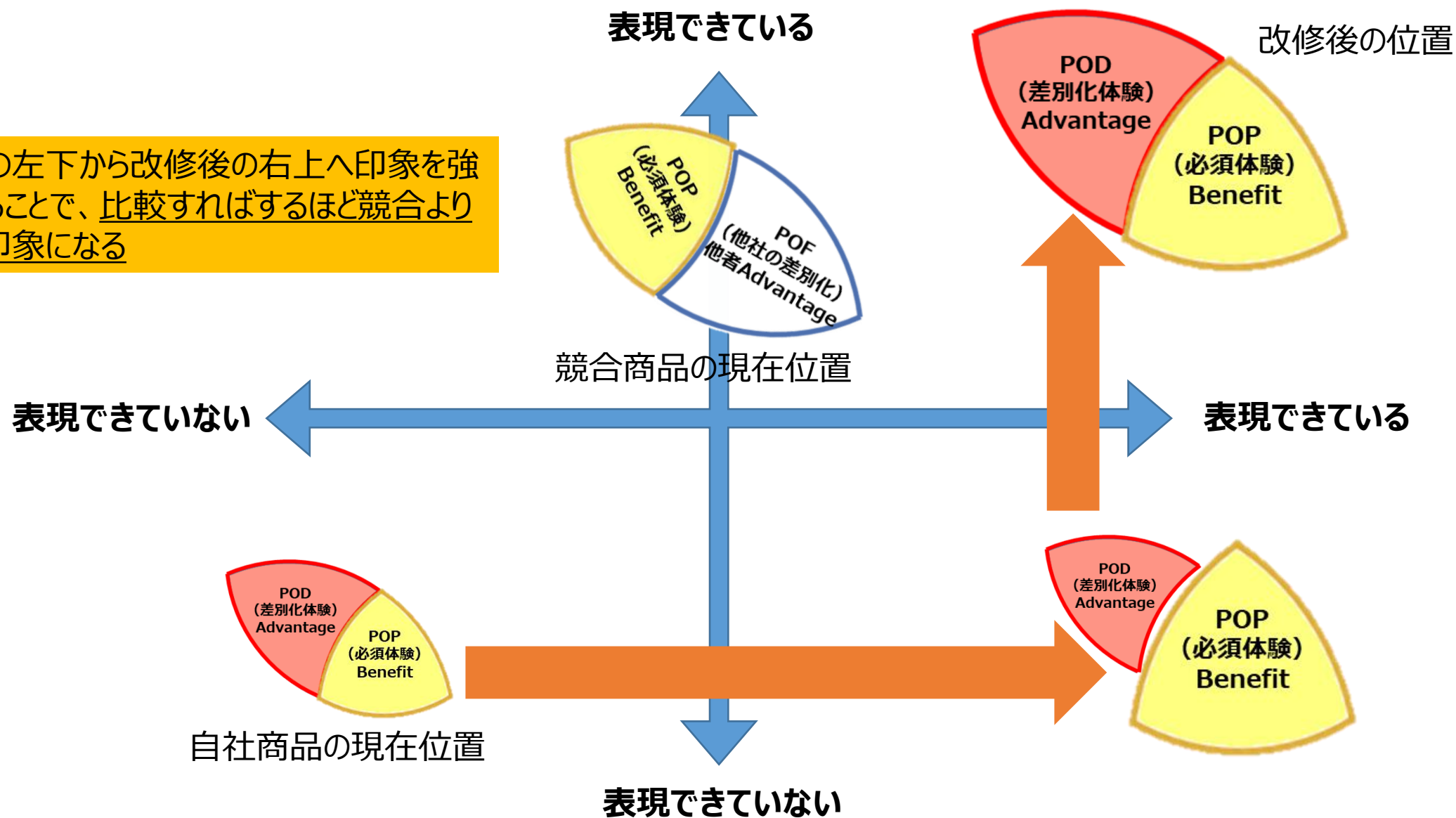


② 差別化では互角でも必須体験で勝っている



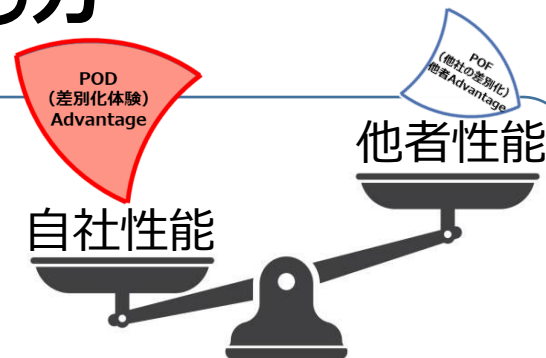
パーセプションマップ設計（ターゲットの脳内比較図）

現状の左下から改修後の右上へ印象を強化することで、比較すればするほど競合より良い印象になる

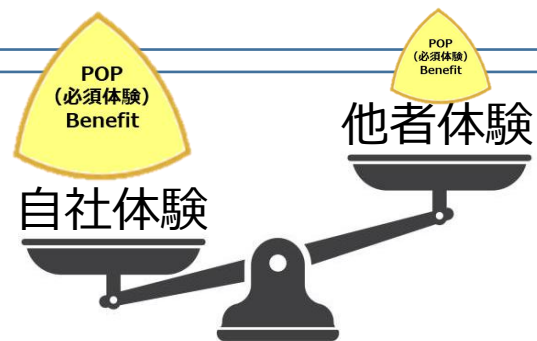


パーセプションマップ（ターゲットの脳内比較図） 軸の取り方

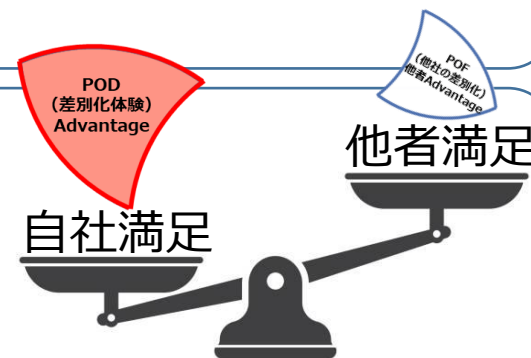
- ①性能（Advantage = POD）
「お客様が求めている、競合に勝っている性能」



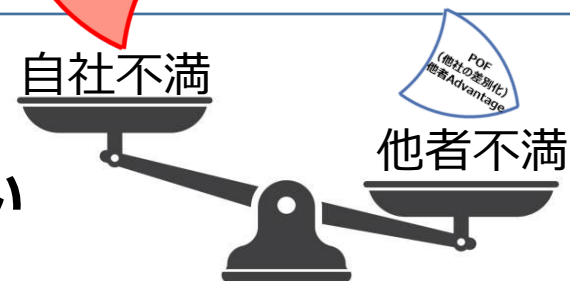
- ②体験（Benefit = POP）
「お客様の一番求めている“どんな喜びを得られる”
“どんな悩みから解放される”の表現度」



- ③満足（Advantage = POD）
「お客様が求めている自社しか提供できない体験」
＝ 自社商品の満足体験で、競合が提供できない



- ④不満（Advantage = POD）
「お客様が競合に不満や不便を感じている体験」
＝ 競合の不満・不便体験で、自社商品には当てはまらない



3C観点のレビュー分析用キーワード

弱点を見つける

■ ネガな感情表現で探す

残念 もう少し

いまいち もっと

向かない がっかり

我慢 不安

できれば マイナス

強みを見つける

■ ポジな感情表現で探す

リピ 今まで 最高

オススメ 初めて

一番 満足 まるで

安心 感謝 とても

嬉しい おかげで

もっと早く びっくり 驚き

強みを見つける

■ 商品のベネフィット表現で探す

軽い 薄い

小さい 簡単に

すぐに 手間なく

便利に いつでも

手軽に 短時間で

強みを見つける

■ 比較表現で探す

悩む 迷う

比較して 較べて

他社の 決め手は

調べて よりも

ベビーカーの他社比較ポイントがわかる！

強みを見つける

■ 比較表現で探す

悩む 迷う

比較して 較べて

他社の 決め手は

調べて よりも

【ポイント】
 走行性
 おしゃれ
 軽さ・収納性
 座面の高さ
 （乗せ下ろししやすさ）
 荷台の大きさ
 対面になる
 ハンドル高が変えられる

★★★★★ 5

商品の使いみち:実用品・普段使い 商品を使う人:自分用 購入した回数:はじめて

お届け:コットンホワイトJP

おしゃれで使いやすいベビーカー

9月に生まれた子ども用で買いました！ずっと悩んで色んなところに見に行ったり話を聞いたりしてやっとやっと決めました。決め手は見た目のオシャレさと走行性です！アップリカの似たベビーカーとも悩みましたが押した時の滑らかさと段差の乗り越えやすさなどは全然違いました。満足がいくものが買えました！

2023-11-12

★★★★★ 5

2023-09-08

お届け:シーシェルページュJP

エアバギーココブレイキと最後まで悩みましたが、エアバギーの方が座面が低くて赤ちゃんの乗せ下ろしに腰を痛めそうだったのと、重いことなどからサイベックスにしました。お値段的にもポイントがたくさんつくぶん、こちらの方がお安かったので。可愛くて満足です。

★★★★★ 5

2023-04-19

商品の使いみち:プレゼント 商品を使う人:家族へ 購入した回数:はじめて

最高の製品

軽い・スムーズ走行・おしゃれ・丈夫・荷台が大きい 良い点ばかりです。3輪エアバギーと最後まで悩みましたが軽さと折り畳み収納性が決め手になりました。

★★★★★ 5

エアバギーからの買い替えです。

3か月くらい悩みに悩んでやっと決めました。

2022年版が出るとのことですが、スペックがほぼ変わらなそうなので2021年版にしました。

エアバギーで不満だった「重さ・座面の低さ・荷物入れの小ささ&入れにくさ・対面にならない・ハンドル高が変えられない…」などなどの悩みが一気に解決しました！しかも走行性もそこまで変わらなかったでビックリです！

ママが買うなら、どの画像ならこの機能が欲しくなりますか？

A

対面・背面が簡単切り替え

ママ・パパの
顔が見えて安心！

【対面】



景色が見えて
好奇心がいっぱい！

【背面】



体験の表現

B

おでかけにうれしい

対面・背面OK
ハンドル切り替え



※画像はイメージです。

小さい頃は赤ちゃんを見ながら、
大きくなったら景色を一緒に楽しめます！

機能の表現

C

ワンタッチでOK！ /

対面・背面を簡単切り替え



ワンタッチだから、日差しや風の向きに合わせて
切り替えたり、人混みやお店の中などで切り替えれば
いたずら防止にも。

機能の表現

「商品の良さ」を「商品の体験」に翻訳することが重要！

リピ 今まで 最高

オススメ 初めて

一番 満足 まるで

安心 感謝 とても

嬉しい おかげで

もっと早く びっくり 驚き

レビューはお客様の体験談

◆冷凍餃子のレビュー

★★★★★ 5

👤 虹色Candyさん 女性 40代

家族がネットで知り、食べてみたいとのことで先月購入し、早くもリピートしました！

餃子大好き家族なので色々買ったり、お土産にいただいたりしましたが、簡単に焼けて失敗なし。皮が薄くてパリパリ。個別包装が収

納しやすく、取り出しやすい。

大人も子供もお気に入りです。常にストックしています。オススメです。

◆焼きドーナツのレビュー

★★★★★ 5

2025/04/03

👤 購入者さん

家族と楽しみました！

今まで焼きドーナツはパサパサした印象でしたが、このお店のドーナツはしっとりしていてとても美味しかったです。家族にも好評でし

た！またリピートします！

楽天 即席みそ汁競合比較

店舗名	画像	店舗名	画像	店舗名	画像	店舗名	画像
	Advantage	Feature	Evidence	Advantage	Feature	Benefit	Evidence
店舗名	ええもん広場	商品URL	co.jp/e-mon-p/amano-miso-asote31-n/	店舗名	ええもん広場	商品URL	ten.co.jp/e-mon-amano/1-a-kin35/
画像				画像			
	★Feature	Feature	★Benefit	Feature	Advantage	★Advantage	Advantage
店舗名	ええもん広場	商品URL	ten.co.jp/e-mon-amano/1-a-kin35/	店舗名	ええもん広場	商品URL	en.co.jp/shimamura-miso/10000501/
画像				画像			
	Feature	★Feature	Feature	Feature	Advantage	Advantage	Advantage
店舗名	ええもん広場	商品URL	en.co.jp/shimamura-miso/10000501/	店舗名	ええもん広場	商品URL	en.co.jp/shimamura-miso/10000501/
画像				画像			
	★Evidence	Feature	Feature	★Benefit	Benefit	Benefit	Benefit

③こんな方向け

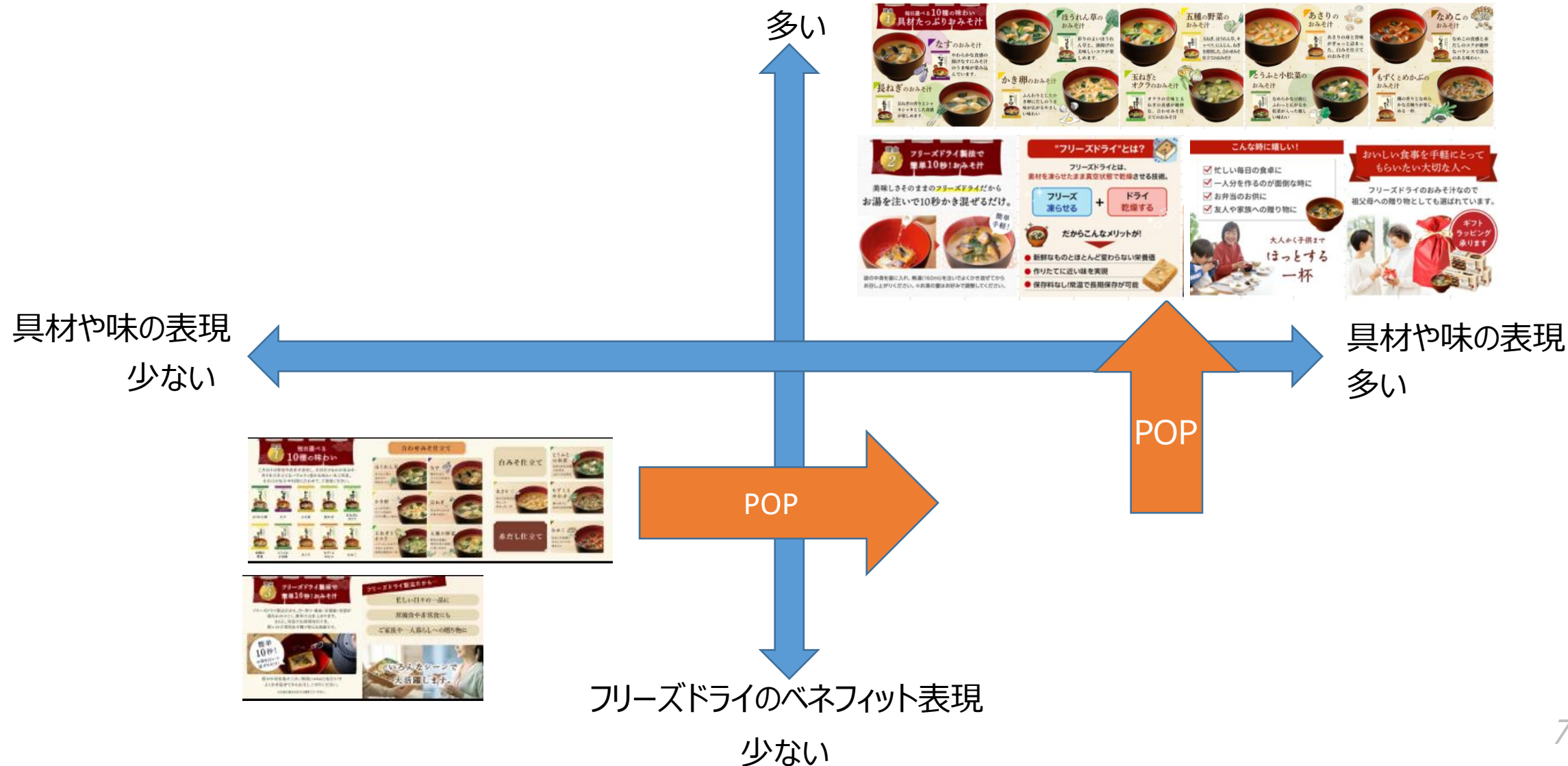
①具沢山が見える
ように大きく表示

②フリーズドライの説明
③こんな方向け

	自社	他社	問題点
体験(Benefit)	×	○	利用シーンの説明がテキストのみで、実際に使用しているイメージが湧かない。
社会的証明(Evidence)	△	△	1枚の画像でどんなことを伝えたいのかが分かりづらい。
優位性(Advantage)	△	△	ページの最初にアドバンテージが多すぎる。
特徴(Feature)	△	○	写真が小さいことにより、具たくさんで健康的な食事がとれるように見えない

パーセプションマップ

フリーズドライのベネフィット表現



フリーズドライ味噌汁 改修前後比較（ベネフィット強化）

改修後

①具沢山が見えるように大きく表示

②フリーズドライの説明

改修前

①小さくて具沢山にみえない

②フリーズドライの説明③こんな方向け（わかりにくい）

RPP経由のCVR比較

一般キーワードのCVRが上がる＝競合商品との比較で勝てるようになった



「フリーズドライ 味噌汁」

改修前SS

改修後SS

	3月	4月	5月	6月	3月対比
1~3日	8.33%	5.00%	5.41%	0.00%	0%
4~11日	6.54%	8.16%	9.73%	9.63%	147%
12~22日	10.00%	6.30%	5.38%	10.14%	101%



「フリーズドライ 味噌汁」

	3月	4月	5月	6月	3月対比
1~3日	4.17%	0.00%	11.11%	0.00%	0%
4~11日	8.51%	7.69%	8.96%	12.94%	152%
12~22日	9.09%	4.11%	19.44%	9.09%	100%

3C分析をする（ワーク）

－5分休憩後－

ワーク2の概要

- 事前にAIで作成したワーク商品のユーザー心理と競合商品比較を確認
- AIの回答を参考に競合に比較で勝ために強化すべき2軸を相談する
- 各グループごとにパーセプションマップの2軸に相談結果を書き入れる
- 各チームごとに、なぜこの結果になったのかを発表
- 最後に講師が事前に作ったパーセプションマップ案を解説

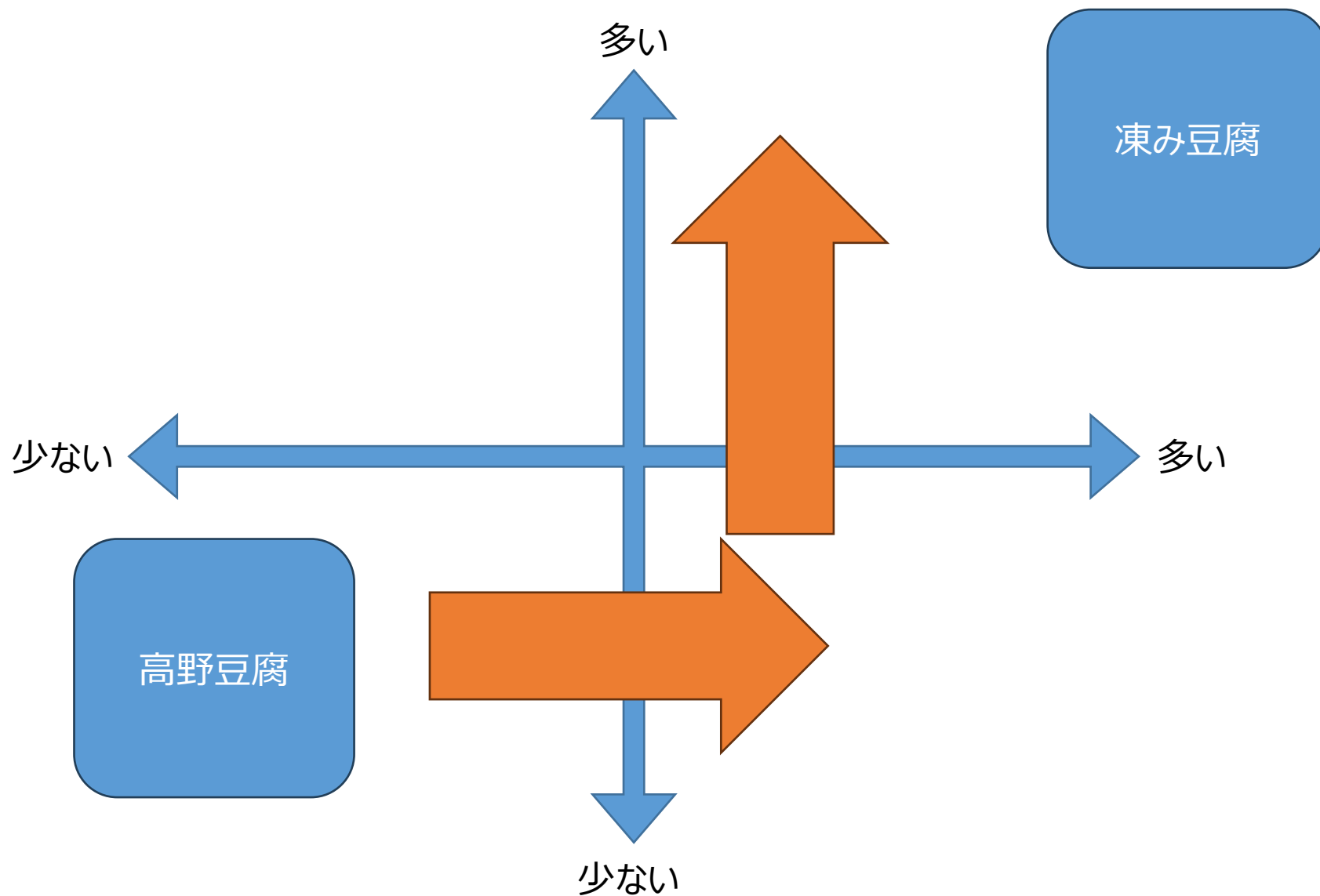
競合となる高野豆腐と凍み豆腐との比較 ※AIによる作成

項目	福島県産 伝統「凍み豆腐」	一般的な「高野豆腐」
① 製法	【天然の氷結熟成】 福島の厳しい冬の夜、屋外で自然に凍らせ、日中の太陽でじっくり乾燥。職人が天候を見極めながら数週間かけて仕上げる伝統の「寒作り」。	【工場での急速冷凍】 凍った豆腐にお湯をかけて解凍し、水分を絞ってから乾燥させる製法（工業化されたものが多い）。製造過程で戻りを良くするために重曹（薬品）を使用するのが一般的。
② 食感	【力強い歯ごたえ】 自然凍結により気泡が不均一になり、「噛むとジュワツと出汁が溢れる」力強い食感に。煮込んでも形が崩れず、ステーキや揚げ物にも最適。	【ふんわり・スポンジ状】 気泡が細かく均一。口当たりは柔らかいが、悪く言えば「スポンジ」のような食感。煮込みすぎると崩れやすく、食べ応えには欠ける。
③ 香り	【大豆本来の濃い香り】 薬品（重曹）を使わず、大豆と水だけで作るため、戻した時に「炊き立ての大豆」のような豊かな香りが広がる。	【無味無臭に近い】 加工の過程で大豆の風味が抑えられがち。重曹やアンモニアなど薬品特有のわずかな匂いが気になる場合もあり、味付け（出汁）の力に頼る部分が多い。

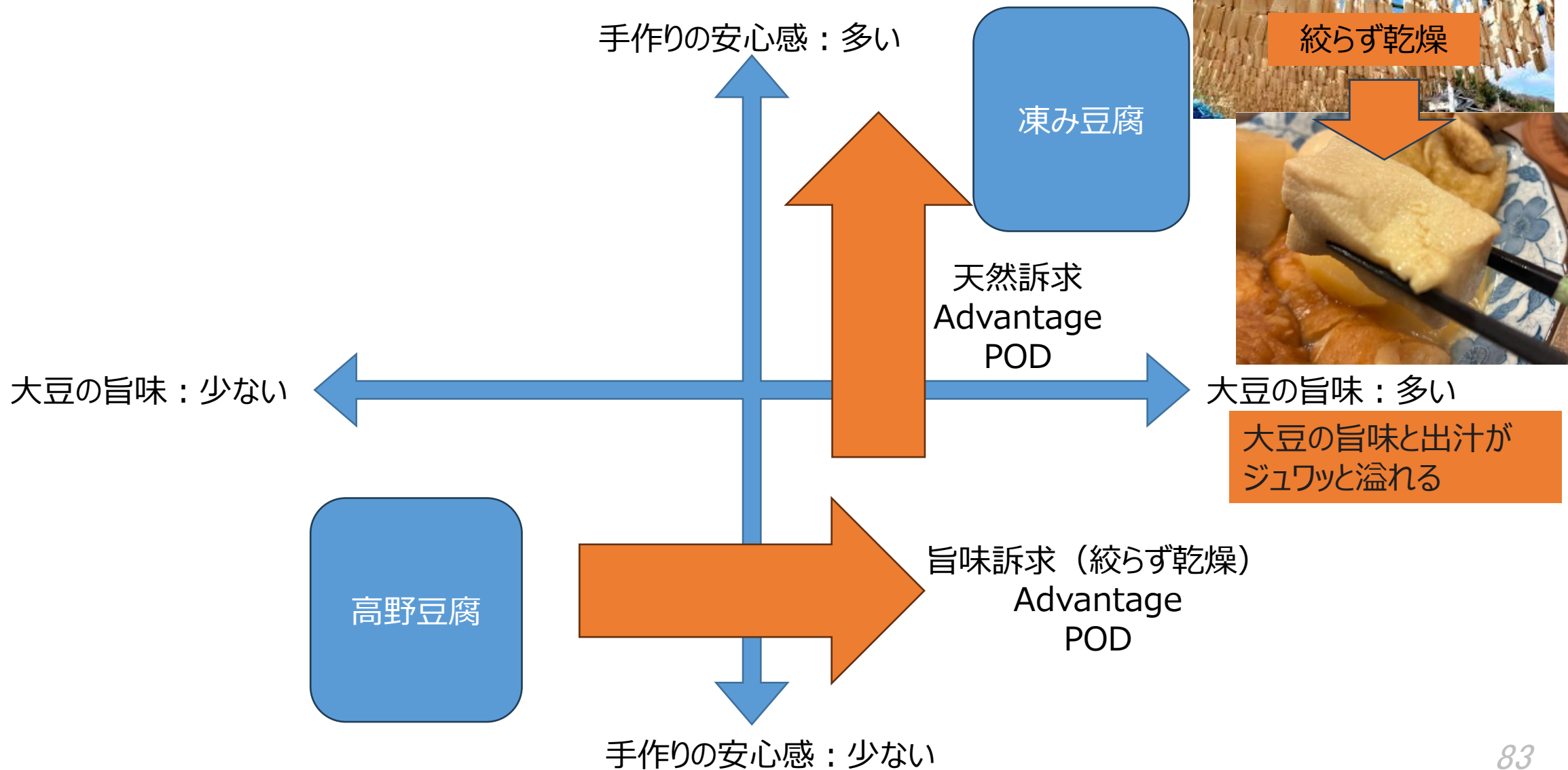
凍み豆腐を買う可能性のあるユーザーの心理（CEP） ※AIによる作成

エントリポイント	ターゲットの心理	検索キーワード例
① 健康・ダイエット	糖質制限中で、お肉の代わりや栄養価の高い主菜を探している。	高野豆腐 ダイエット, 低糖質 食材, レジスタントタンパク
② 郷土愛・ノスタルジー	福島出身、または旅行で食べた「あの味」を家で再現したい。	福島 郷土料理, 凍み豆腐 会津
③ 保存食・備蓄	買い物頻度を減らしたい、無添加で日持ちする良質な食材が欲しい。	常備菜 乾物, 無添加 保存食, 買い置き 食材
④ 食育・料理好き	丁寧な暮らしを心がけており、伝統製法の本物を使いたい。	伝統食材, 凍み豆腐 レシピ, 無添加 離乳食

凍み豆腐のパーセプションマップ案



凍み豆腐のパーセプションマップ案



楽天市場で売れるために必要な 2 つの技術と4つの壁

お店「売れる 2 つの技術」

お客様「4つの壁」

「商品を見つけて もらえる検索対策」	①検索の壁  検索するキーワードが不足 でページに辿り着けない	3C分析	BEAF
「納得して買ってもら える商品ページ接客」	②体験の壁  画像から「商品の体験」 が想像できない	POP 必須体験	Benefit
	③信頼の壁  「なぜこの商品を選ぶべき か」が伝わっていない	POD 差別化体験	Evidence Advantage
	④不明の壁  使用方法・手入れ方法など が不明で不安を感じる		Feature

結論：売れる接客とは、お客様を物語の主人公にすること。



お客様を主人公に。



商品ページは、単なる商品説明書ではありません。
それは、あなたの店で最も働き者な「オンラインの
店員」です。

商品の自慢をするのではなく、お客様がその商品
でどんな素晴らしい体験ができるのかを、情熱を
持って語りかけてください。